

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Tesis dengan judul “**MODEL ADOPSI DAN KUSTOMISASI SISTEM ENTERPRISE RESOURCE PLANNING (ERP) PADA UKM SEKTOR KULINER (STUDI KASUS: KOTA BANDUNG DAN JAKARTA)**”. Tujuan penulisan Tesis ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S2 Program Studi Magister Teknik Industri, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu DR.Ir. Luciana Andrawina, M.T selaku Wakil Dekan II bidang Sumberdaya Manusia dan Dosen Pembimbing I penulis dalam penelitian Tesis,
2. Ibu DR. Iphov Kumala Sriwana, S.T., M.Si., IPM, selaku Dosen Wali dan Dosen Pembimbing II penulis dalam penelitian Tesis,
3. Ibu Ilma Mufidah, S.T., M.T., M.B.A., Ph. D, selaku Ketua Program Studi Magister Teknik Industri dan Dosen Penguji I, yang telah memberikan arahan dan motivasi selama proses perkuliahan hingga proses Tesis ini selesai dikerjakan.
4. Bapak DR Yusuf Nugroho Doyo Yekti S.T., M.T, selaku Dosen Penguji II, yang telah memberikan arahan dan masukan selama persidangan
5. Seluruh Wajihah *Syamsul Ulum Family* (PRISMA, DKMSU, MQ, LAZISSU), Al-Fath dan Badan Mentoring Universitas Telkom

Penulis menyadari bahwa penulisan Tesis ini masih jauh dari kesempurnaan. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada Tesis ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik dimasa yang mendatang.

Bandung, Januari 2023



Haryasena Panduwiyasa

2201202029