

ABSTRAK

Saham merupakan salah satu instrumen investasi yang menawarkan tingkat keuntungan yang cukup tinggi namun dengan risiko kerugian yang juga tinggi. Hal tersebut lebih ditentukan oleh saham yang dipilih. Jika pemilihan saham tepat, bukan tidak mungkin investor tersebut akan ditawarkan tingkat keuntungan yang tinggi namun dengan risiko kerugian yang terukur. Setiap orang perlu membuka rekening saham pada sebuah sekuritas agar dapat memperjualbelikan saham. Salah satu sekuritas yang tersedia adalah Mirae Asset dengan aplikasinya bernama NeoHOTS sebagai aplikasi *mobile*. Namun, NeoHOTS memiliki tingkat kesulitan yang cukup tinggi ditunjukkan dari hasil observasi dan nilai *system usability scale*. Penelitian ini memberikan rekomendasi antarmuka kepada NeoHOTS berdasarkan pendekatan metode *goal-directed design* agar nasabah lebih mudah dalam menggunakan aplikasi ini dan pada akhirnya memperoleh tingkat keuntungan yang tinggi namun dengan risiko yang rendah dan terukur.

Kata kunci: *Goal-Directed Design, System Usability Scale, User Interface, Saham, Investasi*