

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan Laporan Tesis ini. Laporan ini menjadi salah satu syarat kelulusan penulis dalam menyelesaikan masa perkuliahan di S2 Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom. Penulisan Laporan Tesis ini tidak dapat terwujud tanpa adanya dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak. Atas dasar itu dengan segala hormat penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Ayah, Ibu, Haqi, dan keluarga yang selalu mendukung, penyemangat segala aktivitas penulis dan yang selalu mendoakan keberhasilan penulis hingga saat ini.
2. Ibu Siska Noviaristanti, S.Si., M.T., Ph.D. selaku pembimbing yang telah banyak memberikan arahan, bantuan dan nasihat yang sangat berarti bagi penulis dalam melaksanakan dan menyelesaikan Tesis ini.
3. Bapak Dodie Tricahyono, Ph.D selaku penguji ke-1 yang telah banyak memberikan arahan dan nasihat bagi penulis dalam menyelesaikan Tesis ini.
4. Ibu Heppy Millanyani, Ph.D selaku penguji ke-2 yang telah memberikan arahan dan nasihat bagi penulis dalam menyelesaikan Tesis ini.
5. Bapak Dr. Gadang Ramantoko, CBDA selaku Dosen Wali yang telah banyak memberikan arahan, bantuan dan nasihat yang sangat berarti bagi penulis selama berlangsungnya pelaksanaan perkuliahan.
6. Bapak Ilham, Bapak Chandra Limbong, Ibu Sulwani yang selalu membantu dan memberikan dukungan serta inspirasi kepada penulis.
7. Bagas, Lina, Dhika, Aveza yang selalu memberikan semangat kepada penulis dan selalu memberikan canda dan tawa yang mengisi kehidupan penulis.
8. Chikita Dwindi Aprita yang selalu membantu penulis dalam segala hal dan memberikan semangat kepada penulis.
9. Keluarga besar dosen S2 Manajemen yang berperan nyata dalam perkuliahan penulis.

10. Seluruh teman-teman S2 Manajemen Angkatan 2019 yang telah menjadi keluarga bagi penulis.

11. Seluruh pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungannya kepada penulis dalam menyusun Tesis ini.

Penulis menyadari Tesis ini masih jauh dari sebuah kesempurnaan. Segala bentuk kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan. Besar harapan penulis Tesis ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Bandung, 18 November
2021

Mochamad Alief Adji Prasetyo
2401192050