

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>x</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	1
1.2 Latar Belakang Penelitian .....	3
1.3 Perumusan Masalah .....	10
1.4 Tujuan Penelitian .....	11
1.5 Manfaat Penelitian .....	11
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir .....	12
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>14</b>
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu .....	14
2.2 Kerangka Pemikiran.....	38
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>39</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	39
3.2 Panduan Pertanyaan .....	40
3.3 Tahapan Penelitian.....	48
3.4 Partisipan atau Narasumber .....	48
3.5 Pengumpulan Data .....	50
3.6 Uji Validitas dan Reabilitas .....	51
3.7 Teknik Analisis Data.....	52
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>55</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	55
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	<b>71</b>
5.1 Kesimpulan .....	71

5.2 Saran .....	72
<b>Daftar Pustaka.....</b>	<b>74</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>78</b>