

KATA PENGANTAR

Puji serta syukur senantiasa selalu kami panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan rahmat serta karunia-Nya yang melimpah dan kesempatan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi dengan judul “PENGEMBANGAN USAHA MIKRO MENGGUNAKAN VALUE PROPOSITION CANVAS DAN BUSINESS MODEL CANVAS (STUDI KASUS: ALPHABET COFFEE)” tepat pada waktunya. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis mendapatkan pengetahuan, pengalaman baru, motivasi, kritik, saran dan dukungan baik mental maupun materi dari banyak pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Bapak Jurry Hatammimi, S.E., M.M., Ph.D selaku pembimbing 1 dari penulis yang senantiasa membimbing dan sabar untuk membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Bapak Dr. Kiki Sudiana, S.T., M.M., GPHR. selaku pembimbing 2 dari penulis yang selalu sabar serta membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Herry Irawan, S.T., M.M., M.T. selaku Dosen Wali yang telah memberikan banyak informasi dan membantu penulis selama penulis mengampu perkuliahan di Telkom University.
4. Ibu Lia Yuldinawati, S.T., M.M selaku Penguji 1 dari sidang skripsi penulis yang telah bersedia hadir menguji hasil dari penelitian penulis.
5. Ibu Mediani K Putri, SKG., M.B.A selaku Penguji 2 dari sidang skripsi penulis yang telah bersedia hadir menguji hasil dari penelitian penulis.
6. Bapak Dody Hadiana dan Ibu Nelly Indahyana selaku orang tua penulis dan Jihan Eliza selaku adik dari penulis yang selalu mendukung secara penuh dalam penyusunan skripsi baik secara doa, mental, dan materi.
7. Teman-teman dekat penulis yaitu Putri Ellennasuha, Fachmi, Yonatan, Enjar Dwi, Bokis, Rinda, Nava, Vero, Rifky, Xavier, Olivia, dan Bramastya yang senantiasa menyemangati, memberi saran, membantu memberi saran kepada penulis mengenai skripsi ataupun diluar penyusunan skripsi ini.

8. Teman-teman dari Crate.Id, Alphabet Fresh Vegetable dan Nurona Coffee Space yang menjadi sarana penghibur penulis selama penyusunan skripsi ini berlangsung.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Namun penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan wawasan bagi pembaca dan pihak yang terlibat maupun bagi penulis.

Bandung, 30 September 2021



Hanif Pratama