

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya yang telah memberikan kesehatan dan kemudahan sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir yang berjudul **“TINJAUAN EFEKTIVITAS STRATEGI PEMASARAN MELALUI BAURAN PEMASARAN TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN DI LABUANA CAFÉ MAKASSAR 2020”** dengan baik. Laporan Tugas Akhir ini disusun berdasarkan fenomena yang terjadi saat ini pada Morning Glory Cafe dan dikaitkan dengan teori yang telah diterima oleh penulis selama perkuliahan. Laporan Tugas Akhir ini merupakan syarat untuk mendapatkan gelar Ahli Madya di D3 Manajemen Pemasaran, Fakultas Ilmu Terapan, Universitas Telkom.

Dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah membantu penulis dalam proses pembuatan Laporan Tugas Akhir ini, terutama saya ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Dr. Harrie Luthfie., Ir., M.M. selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing dan memotivasi penulis dalam menyusun dan menyelesaikan laporan ini
2. Kedua orang tua penulis yang telah memberikan motivasi dan dukungan serta do'a dalam mengerjakan dan menyelesaikan laporan ini
3. Kepada Saudara Muh. Rizky Hikmatullah Idrus telah membantu dan memotivasi penulis menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini
4. Kepada Ketua Program Studi D3 Manajemen Pemasaran
5. Seluruh dosen D3 Manajemen Pemasaran yang membimbing dan mendidik penulis selama perkuliahan
6. Kepada pihak La Buana Café khususnya selaku *owner* (Pemilik) yang telah memberikan informasi serta mengizinkan penulis melakukan penelitian dengan objek La Buana Café. Serta para staf lainnya yang tidak mungkin disebutkan satu persatu yang telah bersedia diwawancarai oleh penulis
7. Kepada Fithri Khalida yang menemani penulis untuk menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini
8. Kepada seluruh teman yang telah membantu dan memotivasi penulis menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini.

Penulis sadar bahwa Laporan Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna. Segala bentuk kritik dan saran yang membangun penulis harapkan. Penulis berharap Laporan Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak. Demikianlah Laporan Tugas Akhir ini peneliti buat. Atas perhatiannya, peneliti mengucapkan terima kasih.

Makassar, 13 Juni 2021

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized 'S' followed by a horizontal line and a vertical line ending in a small flourish.

Muh. Syafa Arrahman Idrus