

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkatkarunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh Trust (Kepercayaan) dan Attitude (Sikap) Dalam Perilaku Belanja Online : Bukti Konsumen Di Indonesia”, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis program S1 Administrasi Bisnis.

Dalam pembuatan skripsi ini penulis mendapat banyak bantuan, arahan serta bimbingan dari berbagai pihak sehingga Skripsi ini dapat diselesaikan. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak yang telah membantu:

1. Allah SWT yang selalu memberikan segala kemudahan kepada penulis selama penyusunan skripsi dilakukan
2. Kedua orang tua serta keluarga penulis yang senantiasa memberikan doa, semangat, serta dukungan moril dan materil,
3. Bapak Mahir Pradana, Ph.D selaku dosen pembimbing yang telah berkontribusi besar meluangkan waktu, pikiran dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan, arahan dan saran bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Seluruh responden yang bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuisisioner yang digunakan sebagai data primer dalam penelitian ini.
5. Universitas Telkom Bandung sebagai tempat untuk mendapatkan ilmu dan wadah untuk mempraktekan teori dan ilmu yang saya dapatkan selama perkuliahan.
6. Seluruh staf administrasi program studi Administrasi Bisnis atas kelancaran informasi dan dukungan administrasi selama mengikuti program pendidikan ini.
7. Bapak Mahendra Fakhri, SE., M.B.A selaku dosen wali yang telah memberikan arahan, bimbingan, dan semangat selama perkuliahan di Universitas Telkom.

8. Seluruh dosen pengajar program studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu, wawasan, pemahaman serta pengalamannya selama penulis mengikuti studi di Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.
9. Dewi Sekar, Erlina Rizki, Shofi Dholifun dan lainnya selaku sahabat yang selalu berusaha mengerti dan memahami penulis, dan selalu memberikan semangat kepada penulis,
10. Seluruh pihak terlibat dalam setiap langkah penulis baik dalam melakukan kegiatan magang maupun dalam melakukan penyusunan laporan magang ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun sebagai bahan perbaikan di masa yang akan datang. Penulis berharap semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan dapat dijadikan pertimbangan bagi pihak-pihak yang berkepentingan.

Bandung, 15 Januari 2022

Penulis

Nadia Khotrun Nada

1501184119