

Daftar Istilah

- Peripheral* : Perangkat keras tambahan yang dihubungkan pada computer sehingga dapat meningkatkan kegunaan dan dapat membantu pekerjaan.
- CRM : Sistem informasi yang mengintegrasikan hubungan antar pelanggan dan perusahaan yang terdiri dari proses perencanaan, penjadwalan serta mengendalikan semua aktifitas mulai dari pra penjualan dan pascapenjualan pada perusahaan.
- AVE : Nilai rata-rata presentase varian yang diextract dari variabel laten yang diperkirakan melalui loading factor dalam proses iterasi algoritma dalam PLS