

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah Subhanahu WA Ta'ala yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan Tugas Akhir dengan judul “Analisis Penerimaan Adopsi Sistem CRM dengan Model *Technology Acceptance Model 3* (TAM 3) Menggunakan *Structural Equation Modeling* (SEM)” ini. Shalawat dan juga salam tidak lupa penulis panjatkan kepada Rasulullah shallallahu alaihi wasallam. Tugas ini dibuat sebagai salah satu syarat kelulusan strata 1 program studi Sistem Informasi Universitas Telkom.

Dalam proses pengerjaan Tugas Akhir ini, penulis mendapatkan banyak bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak R. Wahjoe Witjaksono, ST., MM., M. Kom. dan Bapak Muharman Lubis, B.IT., M.IT., PhD.IT. selaku dosen pembimbing yang telah membimbing penulis dalam pengerjaan tugas akhir ini.
2. Bapak Rahmat Mulyana, S.T., M.T., M.A.B. selaku dosen wali yang telah memberikan arahan dan dukungan kepada penulis selama perkuliahan.
3. Pihak PT Aplikanusa Lintasarta yang telah memberikan izin serta informasi yang bermamfaat bagi tugas akhir.

Penulis menyadari bahwa laporan tugas akhir ini memiliki banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna sehingga kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan. Semoga tugas akhir ini dapat memberikan mamfaat bagi pembaca.

Bandung, 8 September 2022

Paxilla Chairany