

**MODEL KEBIJAKAN STAFFING, CROSS-TRAINING, TOUR
SCHEDULING, DAN ASSIGNMENT IT SUPPORT CONTACT CENTER
DENGAN MEMPERTIMBANGKAN SKILL SET UNTUK MINIMASI
COST**

THESIS

Disusun Oleh:

HASNA NURHASANAH, S.T.

2201192020



**MAGISTER TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI
TELKOM UNIVERSITY
BANDUNG
2022**