

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN AKADEMIS .....	iv
ABSTRAK .....	v
ABSTRACT .....	vi
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR ISTILAH .....	14
BAB 1 PENDAHULUAN .....	16
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	16
1.1.1 Objek Penelitian.....	16
1.1.2 Portofolio Perusahaan .....	16
1.1.3 Sejarah Perusahaan .....	17
1.2 Latar Belakang Penelitian .....	17
1.3 Perumusan Masalah .....	26
1.4 Tujuan Penelitian .....	27
1.5 Manfaat Penelitian .....	27
1.5.1. Kontribusi Teoritis.....	27
1.5.2. Kontribusi Praktis .....	27
1.6 Sistematika Penulisan .....	28
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA .....	29
2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian .....	29
2.1.1 Rangkuman Teori Topik.....	29
2.1.2 Penelitian Terdahulu .....	41
2.2 Formulasi Model Matematika .....	65
2.3 Ruang Lingkup Penelitian.....	68
2.3.1 Variabel dan Sub Variabel Penelitian.....	68
2.3.2 Lokasi dan Objek Penelitian.....	69
2.3.3 Waktu dan Periode Penelitian.....	69
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	70

3.1 Jenis Penelitian.....	70
3.2 Operasional Variabel dan Parameter.....	71
3.4 Model Konseptual .....	73
3.5 Tahap Penelitian.....	74
3.6 Pengumpulan Data .....	76
3.7 Uji Verifikasi, Validitas, dan Reliabilitas Model.....	78
<b>BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>80</b>
4.1 Kondisi Lapangan .....	80
4.2 Pengolahan Data .....	84
4.2.1 Parameterisasi .....	84
4.2.2 Olah Data <i>Demand</i> .....	85
4.2.3 Perhitungan <i>Cost</i> Eksisting.....	97
4.2.4 Memetakan <i>Skill</i> Personel.....	99
4.2.5 <i>Efficiency Relative</i> .....	102
4.3 Penyusunan Algoritma Prosedur.....	105
4.3.1 Algoritma Prosedur 1.....	106
4.3.2 Algoritma Prosedur 2.....	110
4.3.3 Algoritma Prosedur 3.....	123
4.4 Hasil Penelitian .....	142
4.5 Uji Validitas .....	146
4.5.1 Analisis Sensitivitas <i>Demand</i> .....	147
4.5.2 Analisis Sensitivitas Biaya .....	151
4.5.3 Analisis Sensitivitas Waktu <i>Training</i> .....	153
<b>BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>154</b>
5.1 Kesimpulan .....	154
5.2 Saran .....	155
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>156</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>160</b>