

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah ta'ala atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh *Electronic Word of Mouth* dalam Upaya Meningkatkan *Brand Value Co-Creation* dan *Brand Trust* yang Mengarah pada *Purchase Intention* (Studi Kasus pada *Marketplace JD.ID*)”. Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi syarat kelulusan jenjang pendidikan S1 Program Studi MBTI, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom, Bandung. Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, dukungan, arahan, dan saran yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Ratih Hendayani, ST., MM., Ph.D selaku kepala program studi MBTI, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom.
2. Bapak Dr. Teguh Widodo, SE., ST., MM, selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, memberikan do'a, bimbingan, dukungan, saran, motivasi dan arahan dari awal hingga penyusunan skripsi ini selesai.
3. Ibu Hani Gita Ayuningtias, S.Psi., M.M selaku dosen wali yang telah memberikan bimbingan, dukungan, dan saran selama masa perkuliahan.
4. Seluruh pihak yang terlibat baik secara langsung maupun tidak langsung. Penulis menyadari masih terdapat banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada skripsi ini dapat dijadikan bahan pembelajaran demi kesempurnaan penelitian lain di masa mendatang.

Bandung, 17 Maret 2023



Wulan Fitri Fatimah

(1401163537)