

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN  
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN  
PADA UMKM GEPREK JAWARA SERANG**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Manajemen dari Program Studi S1 MBTI

**Disusun Oleh :**

**Nama : Naufal Rafi Aldhawi**

**NIM : 1401184328**



**Program Studi Sarjana Manajemen**

**Fakultas Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan  
Informatika**

**Universitas Telkom**

**Bandung**

**2023**