

## KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa. Atas rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas akhir atau Skripsi "Efektifitas Komunikasi Unit Corporate Communication Yakes Telkom dalam Media Sosial terhadap Kebutuhan Informasi Konsumen" dengan tepat waktu. Tugas akhir atau skripsi ini disusun sebagai syarat kelulusan. Selain itu, Tugas Akhir atau Skripsi ini bertujuan sebagai salah satu syarat kelulusan untuk mata kuliah skripsi.

Selama proses pengerjaan Tugas akhir atau skripsi ini berjalan pada bulan Oktober 2022 – Januari 2022, Saya selaku penulis mendapatkan ilmu baru arahan, motivasi dan bimbingan dari pembimbing. Selama proses penyusunan tugas akhir atau skripsi ini penulis mendapatkan banyak kebermanfaatan yang nantinya bisa menjadi manfaat untuk kedepannya. Dengan ini penulis telah menyelesaikan tugas akhir atau skripsi yang demikian nantinya akan dipresentasikan kepada para penguji dosen Digital Public relations, Fakultas komunikasi dan bisnis, Telkom University

Semua pelaksanaan dan kelancaran aktivitas yang dilaksanakan dalam penyusunan tugas akhir atau skripsi ini, tidak bisa terlepas dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan kerendahan hati dan ketulusan hati, penulis mengucapkan terimakasih dan penghargaan kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan berkah, kasih sayang dan rahmat serta karunianya sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini hingga selesai dan lancar.
2. Kedua orang tua penulis yang saya sangat cintai dan hormati yang berada di Arab Saudi yaitu Bapak Fuad Ismail Arifin A.Md., dan Ibunda Ritha Marlinda S.E., yang telah membantu saya dalam memberikan doa yang tulus, kasih sayang, dorongan moral, serta selalu memberikan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.
3. Adik tercinta Najwa Shafa Fuadi, Allena Khumairah Syahmina dan keluarga besar Usep sudyat S.E, yang telah memberikan kasih sayang, dukungan dan doa untuk penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
4. Kepada Ibu Tita Melia Milyane, S.Sos., M.M.pd. selaku Ka Prodi S1 Digital Public Relations Fakultas komunikasi bisnis Universitas Telkom yang telah memberikan dukungan dan arahan serta informasi mengenai kegiatan pelaksanaan skripsi ini.

5. Kepada ibu Choiria Anggaraini, S.I.kom., M.I.kom selaku wali dosen yang telah memberikan saya motivasi, informasi, arahan dan ilmu dalam pelaksanaan skripsi ini.
6. Kepada ibu Dr Martha Tri Lestari S.Sos., MM selaku pembimbing skripsi ini yang telah memberikan saya banyak bantuan, dukungan, kesempatan, memberikan informasi dan arahan selama proses penyusunan skripsi ini.
7. Kepada Ibu Retno Susilowati selaku AVP Corporate Communication & Secretary, yang telah memberikan kesempatan penulis untuk melakukan penelitian pada Yayasan Kesehatan Telkom.
8. Kepada para staff bidang AVP Corporate Communication Bapak Allen, Bapak Anto, Bapak Robby, Bapak Edo yang telah memberikan kesempatan peneliti untuk melakukan penelitian, ilmu baru, informasi, arahan mengenai penelitian di Yayasan Kesehatan Telkom.
9. Kepada Dian Firmansyah selaku sahabat tercinta yang selalu hadir menemani dalam proses pembuatan skripsi ini, membantu memberikan doa, waktu luang, materi, semangat, dan motivasi sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dengan kelancaran, senang hati dan bersemangat.
10. Kepada teman-teman tercinta Hudzaifah Abdusallam, Maharani diva, Nabila azzahra, Sarah salsabila, Feby ayuni, Afi yang telah memberikan bantuan, semangat, motivasi sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
11. Kepada para supir TMP yang selalu bersedia untuk mengantarkan penulis ke kampus dengan selamat dan hati-hati sehingga penulis bisa menyusun skripsi ini di Universitas Telkom,
12. Semua pihak yang hadir dalam hidup penulis yang tidak bisa saya sebutkan namanya satu persatu yang telah membantu dalam proses pengerjaan Tugas akhir atau skripsi ini di Universitas Telkom dalam rangka sebagai tujuan akhir penulis menimba ilmu selama 3,5 tahun.

Akhir kata, penulis mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang secara sengaja maupun tidak sengaja tidak tertulis dia atas, semoga kebaikan dan keberkahan yang dilakukan dapat Allah SWT balas dan berikan. Penulis menyadari skripsi ini masih jauh dari

sempurna. Oleh sebab itu, saran dan kritik yang membangun diharapkan demi kesempurnaan tugas akhir ini.

Bandung, 12 januari 2023

A handwritten signature in black ink, consisting of several loops and a final flourish that ends in a small star-like shape.

Fairuz Zahra Fuadi

1503194145