

**SIMULASI MODEL ANTRIAN *CHECK-IN* DI BANDARA SUPADIO  
PONTIANAK PADA MASA PANDEMI COVID-19**

**TESIS**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister dari Program  
Studi Magister Manajemen

**Disusun oleh:**

**JONFORT SONY HASAORAN HUTABARAT**

**2401182119**



**Universitas  
Telkom**

**MAGISTER MANAGEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2020**

**SIMULASI MODEL ANTRIAN *CHECK-IN* DI BANDARA SUPADIO  
PONTIANAK PADA MASA PANDEMI COVID-19**

***SIMULATION OF CHECK-IN QUEUE MODEL AT SUPADIO PONTIANAK  
AIRPORT DURING COVID-19 PANDEMIC TIME***

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister dari Program  
Studi Magister Manajemen

**Disusun oleh:**

**JONFORT SONY HASAORAN HUTABARAT  
2401182119**



**Universitas  
Telkom**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2020**