

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Branch Office Clustering PT Angkasa Pura II (Persero)	3
Gambar 1.2 Lampiran 1 Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia	4
Gambar 1.3 Antrian penumpang di <i>Check-in Counter</i>	8
Gambar 2.1 Prosedur utama Bandara untuk transportasi penumpang	15
Gambar 2.2 M/M/1 Queuing Model	19
Gambar 2.3 Kerangka pemikiran	35
Gambar 3.3 Tahapan Penelitian	39
Gambar 4.1 Snapshot situasi antrian di Bandara Supadio di dua hari yang berbeda..	44
Gambar 4.2 Histogram Waktu Kedatangan dengan garis smooting distribusi Eksponensial	48
Gambar 4.3 Histogram Waktu Kedatangan dengan garis smooting distribusi normal	49
Gambar 4.4 Histogram Waktu Kedatangan dengan garis smooting distribusi Poisson dengan lamda = 20.....	50
Gambar 4.5 Histogram Waktu Kedatangan dengan garis smooting distribusi Erlang	50
Gambar 4.6 Histogram Waktu Pelayanan dengan garis smooting distribusi Eksponensial	51
Gambar 4.7 Histogram Waktu Pelayanan dengan garis smooting distribusi Normal.	52
Gambar 4.8 Histogram Waktu Pelayanan dengan garis smooting distribusi Poisson	53
Gambar 4.9 Histogram Waktu Pelayanan dengan garis smooting distribusi Erlang ..	53
Gambar 4.10 Histogram Waktu antar kedatangan dengan garis smooting distribusi Eksponensial.....	54
Gambar 4.11 Histogram Waktu antar kedatangan dengan garis smooting distribusi Normal.....	55

Gambar 4.12 Histogram Antar kedatangan Pelayanan dengan garis smooting distribusi poisson.....	56
Gambar 4.13 Script Skenario 1a menggunakan bahasa pemrograman R	58
Gambar 4.14 Utilisasi dari Counter Skenario 1a	59
Gambar 4.15 Detail Penggunaan (usage) sumber daya antrian Skenario 1a	59
Gambar 4.16 Utilisasi dari Counter Skenario 1b	60
Gambar 4.17 Detail Penggunaan (usage) sumber daya antrian Skenario 1b	61
Gambar 4.18 Utilisasi dari Counter Skenario 1c	62
Gambar 4.19 Detail penggunaan (usage) sumber daya antrian skenario 1c	63
Gambar 4.20 Flow time vs simulation time untuk skenario 1	64
Gambar 4.21 Activity time vs simulation time untuk skenario 1	65
Gambar 4.22 Waiting time vs simulation time skenario 1	65
Gambar 4.23 Script Simulasi Loop-1.....	67
Gambar 4.24 Utilisasi counter simulasi Loop-1	68
Gambar 4.25 Penggunaan Sumber daya system dalam simulasi Loop-1	69
Gambar 4.26 Fluktuasi waktu kedatangan,waktu pelayanan, dan waktu tunggu vs waktu simulasi Loop-1	69
Gambar 4.27 Utilisasi dari counter/server simulasi Loop-2	71
Gambar 4.28 Penggunaan Sumber daya system dalam simulasi Loop-2	71
Gambar 4.29 Fluktuasi waktu kedatangan,waktu pelayanan dan waktu tunggu vs waktu simulasi Loop-2	72
Gambar 4.30 Utilisasi dari counter/server simulasi Loop-3	73
Gambar 4.31 Penggunaan Sumber daya system dalam simulasi Loop-3	74
Gambar 4.32 Fluktuasi waktu kedatangan,waktu pelayanan dan waktu tunggu vs waktu simulasi Loop-3	74
Gambar 4.33 Utilisasi dari counter/server simulasi Loop-4	76
Gambar 4.34 Penggunaan Sumber daya system dalam simulasi Loop-4	77
Gambar 4.35 Fluktuasi waktu kedatangan,waktu pelayanan, dan waktu tunggu berbanding dengan waktu simulasi Loop-4	77

Gambar 4.36 Script Simulasi Loop-5.....	79
Gambar 4.37 Script simulasi Extrapolation-1	81
Gambar 4.38 Screen Capture dari script simulasi Extrapolasi-2	82
Gambar 4.39 Penggunaan sumber daya system dalam simulasi Baseline, Extrapolasi-1, dan Extrapolasi-2	83
Gambar 4.40 Screen capture dari script simulasi Extrapolation-3.....	84
Gambar 4.41 Screen capture dari script simulasi Extrapolation-4.....	85
Gambar 4.42 Utilisasi dari counter/server simulasi Extrapolation-5	86
Gambar 4.43 Penggunaan sumber daya system dalam simulasi Extrapolation-5.....	87
Gambar 4.44 Fluktuasi waktu kedatangan, waktu pelayanan, dan waktu tunggu vs waktu simulasi dalam simulasi Extrapolation-5	87