

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rekapitan Proses Pelayanan <i>Check-in</i> Bulan September sampai dengan Bulan Desember 2020.....	5
Tabel 1.2 Pergerakan Pesawat, Penumpang dan Kargo.....	7
Tabel 2.2 Penelitian terdahulu.....	23
Tabel 3.1 Jenis penelitian.....	37
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel .....	38
Tabel 4.1 Data Observasi .....	46
Tabel 4.2 Hasil Simulasi Skenario .....	89