

KATA PENGANTAR

Puji Tuhan karena atas limpahan berkat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan tesis yang berjudul “**SIMULASI MODEL ANTRIAN CHECK-IN DI BANDARA SUPADIO PONTIANAK PADA MASA PANDEMI COVID-19**”. Tujuan dari penulisan proposal tesis ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-2 program studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom, Bandung.

Dalam pelaksanaan penelitian ini, penulis banyak mendapat kepada Istri dan anak-anak tercintaku, Orang Tua dan saudara-saudaraku, terimakasih telah memberi dukungan motivasi yang tak kenal lelah, kemudian penulis mengucapkan terima kasih kepada bapak Dr. Gadang Ramantoko, Ir. DEA dan ibu Siska Noviaristanti, S.Si., M.T, Ph.D yang telah bersedia membagi ilmu, wawasan, bimbingan, kritik, dan saran yang sangat besar kepada penulis. Ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada PT Angkasa Pura II (Persero) yang telah memberikan beasiswa untuk mengemban amanah kuliah S2 ini, serta teman-teman penerima beasiswa, MM Profesional 10 dan Eksekutif 37iah atas warna yang diberikan selama kuliah.