

DAFTAR PUSTAKA

- [1] D. Rizky, "Apa itu SDLC Waterfall?," medium.com, 15 Januari 2019. [Online]. Available: <https://medium.com/dot-intern/sdlc-metode-waterfall-5ae2071f161d>. [Accessed 12 April 2021].
- [2] Faisal, "Aplikasi Berbasis Web dengan PHP dan MySQL," , Yogyakarta, 2011.
- [3] E. Borom, Study Offers Early Look at How Internet is Changing Daily Life, Stanford Institute For The Quantitative Study of Society, 2000.
- [4] Y. Nurhidayat, "Administrasi Surat Menyurat," SCRIBD, 22 Juni 2011. [Online]. Available: <https://id.scribd.com/doc/58456749/ADMINISTRASI-SURAT-MENYURAT>. [Accessed 27 Agustus 2021].
- [5] K. Keller, "Prinsip-Prinsip Pemasaran", Jakarta: Erlangga, 2008.
- [6] A. T. Anggriawan, "Manfaat Aplikasi E-Government Berstandar dalam Pelayanan Masyarakat," DISKOMINFOSAN (Dinas Komunikasi dan Persandian), 21 April 2021. [Online]. Available: <https://kominfo.bengkulukota.go.id/manfaat-aplikasi-e-government-berstandar-dalam-pelayanan-masyarakat/>. [Accessed 27 Agustus 2021].
- [7] M. R. Adani, "Sekawan Media," Pengenalan Apa Itu Website Beserta Fungsi, Manfaat dan Cara Membuatnya, 16 Desember 2020. [Online]. Available: <https://www.sekawanmedia.co.id/pengertian-website/>. [Accessed 16 Agustus 2021].
- [8] brainmatics, "BPMN Bizagi Fundamentals," brainmatics, [Online]. Available: <https://brainmatics.com/business-process-model-and-notation-bpmn/>. [Accessed 12 April 2021].
- [9] R. Fajar, "Mengenal Diagram UML (Unified Modeling Language)," CodePolitan, 2 Mei 2016. [Online]. Available: <https://www.codepolitan.com/mengenal-diagram-uml-unified-modeling-language>. [Accessed 12 April 2021].

- [10] V. paradigm, ""What is Class Diagram, "," pp. Available: <https://www.codepolitan.com/mengenaluml-diagram-use-case>. [Accessed 22 February 2020], january 2019.
- [11] MateriDosen, "Use Case Skenario," MateriDosen, 2 April 2017. [Online]. Available: <http://www.materidosen.com/2017/04/use-case-diagram-lengkap-studi-kasus.html#:~:text=Setiap%20use%20case%20diagram%20dilengkapi,format%20tabel%20skenario%20use%20case..> [Accessed 12 April 2021].
- [12] Zidniryi, "Pengertian ERD, Fungsi, Simbol ERD Dan Contoh ERD," konsep koding, 27 Mei 2020. [Online]. Available: <https://www.konsepoding.com/2020/05/pengertian-erd-fungsi-erd-contoh-erd.html>. [Accessed 12 April 2021].
- [13] A. Rahardjo, "Sequence Diagram," Medium, 3 Januari 2018. [Online]. Available: <https://medium.com/@andrerahardjo/sequence-diagram-7c8d1c13bfb5>. [Accessed 12 April 2021].
- [14] a. ansori, "Pengertian Class Diagram : Fungsi, Simbol, dan Contohnya," ansori web, 31 maret 2020. [Online]. Available: <https://www.ansoriweb.com/2020/03/pengertian-class-diagram.html>. [Accessed 13 april 2021].
- [15] m. r. adani, "Apa itu MySQL: Pengertian, Fungsi, beserta Kelebihan," Sekawan Media, 15 Agustus 2020. [Online]. Available: <https://www.sekawanmedia.co.id/pengertian-mysql/>. [Accessed 13 April 2021].
- [16] s. awwaabiin, "Pengertian PHP, Fungsi dan Sintaks Dasarnya," Niagahoster, 2 November 2020. [Online]. Available: <https://www.niagahoster.co.id/blog/pengertian-php/>. [Accessed 13 April 2021].
- [17] malasngoding, "Codeigniter Part 1 : Pengertian dan Cara Menggunakan CodeIgniter," malasngoding, [Online]. Available: <https://www.malasngoding.com/pengertian-dan-cara-menggunakan-codeigniter/>. [Accessed 13 April 2021].
- [18] dewaweb team, "Belajar CSS: Pengertian, Peran, Fungsi, dan Macamnya," dewaweb, 21 November 2020. [Online]. Available: <https://www.dewaweb.com/blog/belajar-css-pengertian-peran-fungsi-dan-macamnya/>. [Accessed 13 April 2021].

- [19] A. C., "Apa Itu JavaScript? Pemahaman Dasar tentang JavaScript untuk Pemula," Hostinger Tutorial, 3 Maret 2021. [Online]. Available: <https://www.hostinger.co.id/tutorial/apa-itu-javascript>. [Accessed 13 April 2021].
- [20] Bootstrap. [Online]. Available: <https://getbootstrap.com/>. .
- [21] nawadwipa, "Pengertian Dan Fungsi HTML (HyperText Markup Language)," Nawadwipa, 19 Agustus 2020. [Online]. Available: <https://www.nawadwipa.co.id/pengertian-dan-fungsi-html-hypertext-markup-language>. [Accessed 13 April 2021].
- [22] Andy, "Pengertian XAMPP Lengkap dengan Fungsi dan Cara Instalasi," qwords, 19 September 2019. [Online]. Available: <https://qwords.com/blog/pengertian-xampp/>. [Accessed 13 April 2021].

LAMPIRAN

Kuesioner :

Lampiran 1 Kuesioner

E-Lapor

Aplikasi Pengaduan Masyarakat E-Lapor

* Wajib

Nama *

Jawaban Anda _____

Jenis Kelamin *

Laki-Laki

Perempuan

Pekerjaan *

Jawaban Anda _____

Tempat Tinggal *

Jawaban Anda _____

Berikutnya

Jangan pernah mengirimkan sandi melalui Google Formulir.

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google. [Laporkan Penyalahgunaan](#) - [Persyaratan Layanan](#) - [Kebijakan Privasi](#)

E-Lapor

Aplikasi Pengaduan Masyarakat E-Lapor

* Wajib

Petunjuk

Jawablah pertanyaan-pertanyaan dibawah ini dengan baik dan paling sesuai menurut bapak/ibu/saudara

Apakah dilingkungan bapak/ibu/saudara ada fasilitas umum yang rusak? *

- Ya ada
- Tidak ada

Seberapa sering bapak/ibu/saudara melihat fasilitas umum yang rusak ? *

- Tidak pernah
- Pernah
- Sering
- Sangat sering

Apakah bapak/ibu/saudara ingin melakukan pelaporan tentang fasilitas umum yang rusak ? *

- Ya
- Tidak

Apakah bapak/ibu/saudara pernah melakukan pengaduan tentang fasilitas umum yang rusak kepada pemerintah ? *

- Ya pernah
- Tidak pernah

Seberapa penting melakukan pengaduan tentang fasilitas umum yang rusak ? *

- | | | | | | | |
|---------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| Tidak penting | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | Sangat Penting |

Menurut bapak/ibu/saudara kendala apa saja jika melakukan pengaduan masyarakat ke pemerintah ? *

- Tidak adanya informasi terkait cara melakukan pengaduan tersebut
- Lamanya waktu dalam mengurus pengaduan
- Tidak tau jenis pelaporan apa yang bisa diadakan
- Sering tidak ditanggapinya pengaduan tersebut
- Belum adanya aplikasi untuk membantu melaporkan pengaduan masyarakat

Apakah pelaporan online/daring sangat di perlukan saat kondisi seperti ini ? *

- | | | | | | | |
|---------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| Tidak penting | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | Sangat penting |

[Kembali](#)

[Berikutnya](#)

Jangan pernah mengirimkan sandi melalui Google Formulir.

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google. [Laporkan Penyalahgunaan](#) - [Persyaratan Layanan](#) - [Kebijakan Privasi](#)

Google Formulir

E-Lapor

Aplikasi Pengaduan Masyarakat E-Lapor

* Wajib

Petunjuk

Jawablah pertanyaan-pertanyaan dibawah ini dengan baik dan paling sesuai menurut bapak/ibu/saudara

Seberapa pentingnya pelaporan online/daring tentang fasilitas umum yang rusak kepada pemerintah? *

	1	2	3	4	5	
Tidak penting	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat penting

Apakah bapak/ibu/saudara mengetahui tentang pelaporan secara online/daring ke Pemerintah terkait kerusakan fasilitas umum? *

- Ya
- Tidak

Apakah bapak/ibu/saudara pernah mengakses layanan pengaduan online milik pemerintah RI yang bernama lapor.go.id? *

- Pernah
- Tidak pernah

Apakah bapak/ibu/saudara setuju apabila ada aplikasi berbasis online/daring hasil pengembangan lapor.go.id yang dikelola pemerintah daerah masing-masing ? *

- Ya
- Tidak

Jika ada aplikasi yang menunjang pengaduan masyarakat berbasis online/daring apakah bapak/ibu/saudara setuju ? *

- Ya
- Tidak

Aplikasi tersebut nantinya dapat diakses melalui website dan mudah digunakan untuk membantu pengaduan masyarakat *

- Sangat Setuju
- Setuju
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

Menurut anda lebih efektif manakah pelaporan online/daring dengan pelaporan offline/secara langsung ? *

- Online/Daring
- Offline/Secara langsung

Menurut bapak/ibu/saudara apakah yang paling diharapkan dari aplikasi pengaduan masyarakat secara online/daring ? *

- Bisa memudahkan masyarakat dalam melakukan pengaduan
- Bisa terhubung langsung oleh dinas terkait
- Efisien waktu jika ingin melakukan pengaduan
- Hasil pengaduan bisa dipantau kapan saja lewat aplikasi
- Cepat direspon dan ditanggapi oleh dinas terkait apabila melakukan pengaduan

Kembali

Kirim

Jangan pernah mengirimkan sandi melalui Google Formulir.

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google. [Laporkan Penyalahgunaan](#) - [Persyaratan Layanan](#) - [Kebijakan Privasi](#)

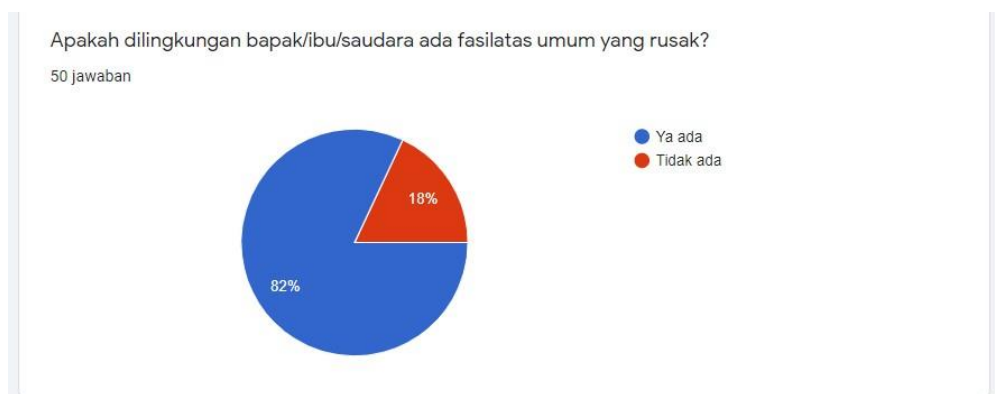
Google Formulir

Pertanyaan Jawaban 50

50 jawaban

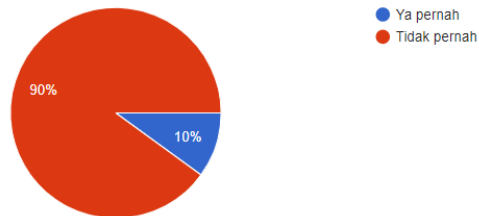
Menerima jawaban

Ringkasan **Pertanyaan** Individual



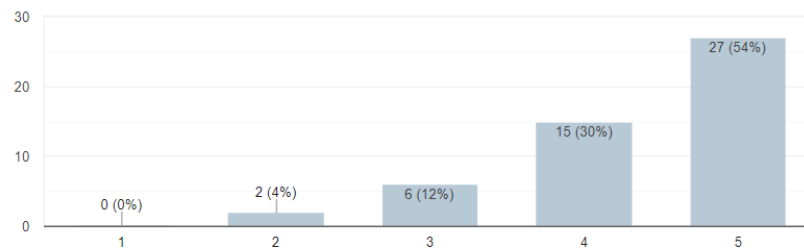
Apakah bapak/ibu/saudara pernah melakukan pengaduan tentang fasilitas umum yang rusak kepada pemerintah ?

50 jawaban



Seberapa penting melakukan pengaduan tentang fasilitas umum yang rusak ?

50 jawaban



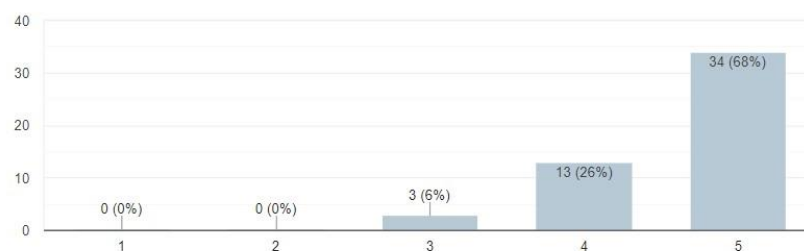
Menurut bapak/ibu/saudara kendala apa saja jika melakukan pengaduan masyarakat ke pemerintah ?

50 jawaban



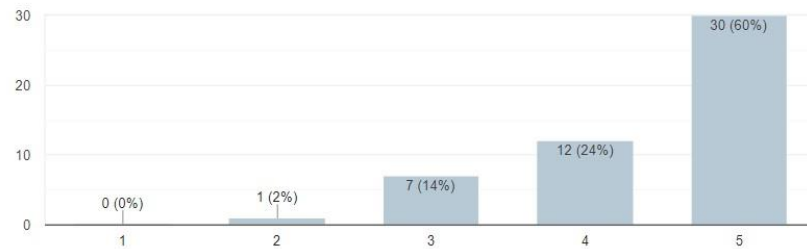
Apakah pelaporan online/daring sangat di perlukan saat kondisi seperti ini ?

50 jawaban



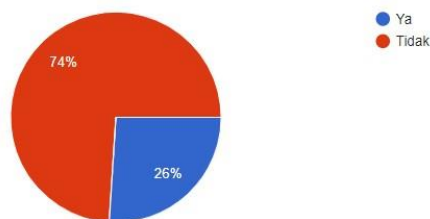
Seberapa pentingnya pelaporan online/daring tentang fasilitas umum yang rusak kepada pemerintah?

50 jawaban



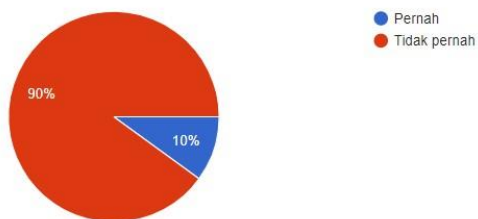
Apakah bapak/ibu/saudara mengetahui tentang pelaporan secara online/daring ke Pemerintah terkait kerusakan fasilitas umum ?

50 jawaban



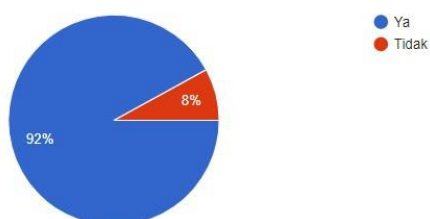
Apakah bapak/ibu/saudara pernah mengakses layanan pengaduan online milik pemerintah RI yang bernama lapor.go.id ?

50 jawaban



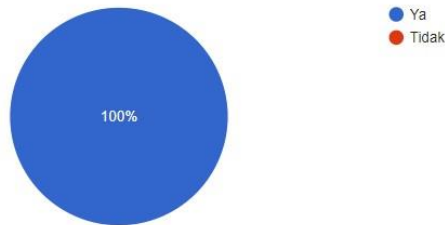
Apakah bapak/ibu/saudara setuju apabila ada aplikasi berbasis online/daring hasil pengembangan lapor.go.id yang dikelola pemerintah daerah masing-masing ?

50 jawaban



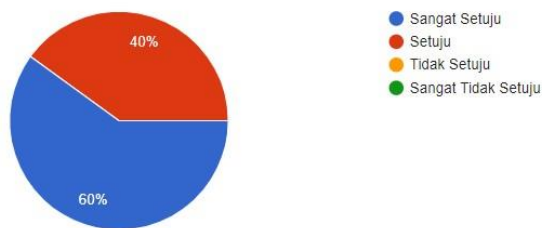
Jika ada aplikasi yang menunjang pengaduan masyarakat berbasis online/daring apakah bapak/ibu/saudara setuju ?

50 jawaban



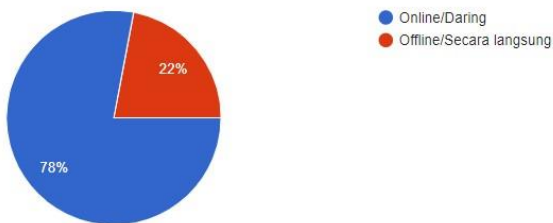
Aplikasi tersebut nantinya dapat diakses melalui website dan mudah digunakan untuk membantu pengaduan masyarakat

50 jawaban



Menurut anda lebih efektif manakah pelaporan online/daring dengan pelaporan offline/secara langsung ?

50 jawaban



Menurut bapak/ibu/saudara apakah yang paling diharapkan dari aplikasi pengaduan masyarakat secara online/daring ?

50 jawaban



Link vidio presentasi Proyek

Akhir:

<https://youtu.be/bQbrSd0XWk4>