

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT, karena atas ridho dan hidayah-Nya, peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “PESAN KOMUNIKASI PEMASARAN DIGITAL MELALUI E-COMMERCE PADA PELAKU USAHA MIKRO BATIK HASAN”, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Program Studi Ilmu Komunikasi.

Peneliti juga mengucapkan terima kasih kepada Universitas Telkom, khususnya Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Komunikasi dan Bisnis atas kesempatan dan didikan yang diberikan selama ini. Tidak lupa peneliti mengucapkan terima kasih kepada kedua orang tua yang telah membimbing serta mendukung peneliti dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa Skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, peneliti ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang turut terlibat dalam penyusunan skripsi ini.

1. Bapak Prof. Dr. Adiwijaya selaku Rektor Universitas Telkom yang telah mengizinkan peneliti melaksanakan Skripsi ini.
2. Ibu Ade Irma Susanty, Ph.D selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis yang telah mengizinkan peneliti melaksanakan Skripsi ini.
3. Ibu Idola Perdini Putri S.Sos., M.Si selaku Kaprodi Ilmu Komunikasi yang telah mengizinkan peneliti melaksanakan Skripsi ini.
4. Bapak Indra Novianto Adibayu Pamungkas, SS.,M.Si selaku dosen pembimbing yang telah berkontribusi besar meluangkan waktu, pikiran dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan, arahan dan saran bagi peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Kharisma Nasionalita, S.Sos, M.A selaku Dosen Wali peneliti yang selalu mendampingi dan membimbing peneliti dengan sabar dan baik sejak awal perkuliahan hingga saat ini.
6. Seluruh dosen pengajar program studi Ilmu Komunikasi yang telah memberikan ilmu, wawasan, pemahaman serta pengalamannya selama peneliti mengikuti studi di Fakultas Komunikasi Dan Bisnis, Universitas Telkom.

7. Seluruh staf administrasi program studi Ilmu Komunikasi atas kelancaran informasi dan dukungan administrasi selama mengikuti program pendidikan.
8. Seluruh rekan-rekan mahasiswa Ilmu Komunikasi Angkatan 2019 yang telah bekerjasama dengan baik selama kegiatan studi berlangsung.
9. Informan Kunci Peneliti Ibu Sania selaku General Manager Batik Hasan serta Teh Yuli dan Teh Indah selaku Staf Marketing Batik Hasan yang telah membantu peneliti untuk memperoleh informasi utama dalam penelitian.
10. Informan Pendukung peneliti Pak Supriatna selaku Koordinator dan Pembimbing Praktikan Rumah Kreatif BUMN Bandung yang telah membantu peneliti untuk memperoleh informasi tambahan dalam penelitian.
11. Informan Ahli peneliti, Vina Dartina, S.Sos., M.Pd., M.I.Kom., CT selaku Dosen rumpun Ilmu Komunikasi dan praktisi komunikasi pemasaran yang telah membantu peneliti untuk memperoleh informasi tambahan dalam penelitian.
12. Ayah peneliti Gunawan, S. A. P yang selalu memberikan dukungan sehingga peneliti bersemangat dan memiliki keyaninan atas pengerjaan Skripsi ini dan selalu mengerahkan seluruh kemampuan dan kerja kerasnya sampai saat ini. Meskipun Ayah tidak dapat mendampingi hingga akhir, namun seluruh dukungan dari Ayah akan diingat selalu oleh peneliti.
13. Bunda peneliti, Dr. Sri Murtiana, S. Sos., M.M yang selalu memberikan dukungan serta dorongan kepada peneliti untuk menyelesaikan Skripsi peneliti dan selalu mengerahkan waktu nya sampai saat ini sehingga peneliti selalu mendapatkan hal terbaik dan fasilitas yang nyaman sebagai penunjang peneliti dalam pengerjaan Skripsi ini.
14. Kakak peneliti, Karina Banowati, S. Ikom., M. B. A yang selalu memberikan dukungan serta dorongan kepada peneliti untuk menyelesaikan Skripsi peneliti dan selalu mengerahkan waktu nya sampai saat ini agar peneliti dapat segera menyelesaikan studi peneliti.
15. Adik peneliti, Hamilton Setiarko Leenatha Gunawan yang menjadi semangat peneliti dalam menyelesaikan Skripsi peneliti agar dapat segera menyelesaikan studi peneliti dan dapat membahagiakan adik peneliti.

16. Adib Al Fikry selaku pendamping peneliti selama beberapa tahun perkuliahan yang selalu dengan sabar mendengar keluh kesah dan selalu memberikan semangat kepada peneliti. Juga sebagai pembelajaran bagi peneliti untuk menjalani hidup kedepannya.
17. Dhiya Luthfiyyah selaku sahabat peneliti sedari SD sekaligus tempat berkeluh kesah peneliti yang tiada hentinya memberikan keyakinan bahwa peneliti dapat menyelesaikan Skripsi peneliti dengan amat sangat baik dan maksimal.
18. Vanessa Tasya Dewi selaku sahabat peneliti sedari SMA sekaligus tempat berkeluh kesah peneliti yang tiada hentinya memberikan keyakinan bahwa peneliti dapat menyelesaikan Skripsi peneliti dengan amat sangat baik dan maksimal.
19. Ni Made Riris Bulan Cempaka, Frisca Amanda, Rayhan Muhammad Azmi, dan Maheswara Sulisty Utomo selaku teman seperjuangan peneliti dalam mengerjakan skripsi yang selalu memberi beragam informasi mengenai perkuliahan, memotivasi, menghibur, serta mengajarkan banyak kesabaran.
20. Semua pihak yang peneliti tidak dapat sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan maupun dukungan, semoga Tuhan Yang Maha Esa melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada mereka semua.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, baik dalam teknik penulisan, struktur bahasa, ataupun persepsi ilmiah. Untuk itu, peneliti sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Peneliti juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi diri peneliti sendiri, dan umumnya bagi mahasiswa Universitas Telkom.

Bandung, 21 Februari 2023



Shalimar Mediana