

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan berkat-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh *Electronic Word of Mouth* Terhadap *Brand Image* Es Teh Indonesia” guna memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi, Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.

Dalam penulisan penelitian ini, penulis menyadari bahwa skripsi penulis tidak akan berjalan dengan baik tanpa adanya bantuan, dukungan, serta bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, sudah sepatutnya penulis dengan hormat menyampaikan rasa terimakasih kepada

1. Tuhan Yesus Kristus yang selalu memberikan berkat, penyertaan, dan perlindungan-Nya kepada peneliti
2. Bapak Prof. Dr. Adiwijaya, S.Si., M. Si. selaku Rektor Universitas Telkom
3. Ibu Ade Irma Susanty, Ph.D selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom
4. Ibu Idola Perdini Putri, Ph.D selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Komunikasi dan Bisnis yang telah mengizinkan penulis untuk menyelesaikan tugas akhir skripsi ini
5. Bapak Nur Atnan, S.IP., M.Sc. selaku Dosen Wali yang telah memberikan banyak bantuan dan semangat kepada penulis untuk menyelesaikan penelitian ini
6. Ibu Rah Utami Nugrahani, S.Sos., M.A.B., Ph.D selaku pembimbing yang telah banyak memberikan bantuan, bimbingan, dan waktu kepada penulis dalam melakukan penyusunan skripsi
7. Keluarga terutama orang tua yakni Bapak Erwin Simon Siregar dan Ibu Eva Theodora Napitupulu yang telah memberikan kasih sayang, semangat, doa, dan nasihat kepada peneliti sehingga peneliti dapat bertahan hidup hingga saat ini. Semoga gelar yang akan didapatkan peneliti kelak dapat memberikan kebanggaan kepada orang tua. Tidak lupa juga peneliti ucapkan kepada adik – adik peneliti, Jessica Miracella Indri Siregar dan Angel Michiko Natania

- Siregar yang selalu mendengarkan dan memberikan semangat saat peneliti tengah mengalami kesulitan. Semoga adik – adik peneliti dapat menempuh kuliah dengan maksimal dan dapat memberikan kebanggan kepada orang tua
8. Aju Grace Octavia, Aju Nova, dan Namboru Lauren yang selalu menghibur dan memberikan saran yang sangat membantu peneliti dalam hidup peneliti.
 9. Sepupu terdekat saya, Lauren Cornelia Agatha, Steffany Palit, Nathalia Corinta Siregar, Judika Guminto Siregar yang tidak lelah memberikan semangat kepada peneliti untuk menyelesaikan penulisan skripsi.
 10. Sahabat terdekat saya yang dipertemukan Tuhan, Elisabeth Jovinka Satutya, Nadifa Raisya, Tristiaputri, Yvonne Maura Agatha, Sesilia Yosi, Aldella Vania, Jeane Willim, Johanna Maria Agustine, Agung Ranuan Tangkaba, Nasya Anggia Putri, Zaneta Gilda, Bunga Rahmawati Priyatna, Nafisa Rihadatul Aisy, Ferryanda Filipi, Angelique Felice, Jateus Posmariono Panjaitan, Vincrnt, Ratu Alviona, Nabilla Cahyani Putri, Pricillia Nadine, Mega Inda yang selalu ada untuk menghibur dan menemani segala kegiatan yang peneliti lakukan, terutama untuk kegiatan penulisan tugas akhir skripsi yang sedang dilakukan. Terimakasih karena telah menjadi sahabat yang sangat baik kepada peneliti.
 11. Seluruh lagu KPOP, POP, Rohani yang telah menemani peneliti selama pengerjaan skripsi sehingga peneliti dapat mempertahankan semangat dalam menyelesaikan penulisan ini. Terimakasih untuk seluruh anggota BTS, Kim Namjoon, Kim Seokjin, Min Yoongi, Jung Hoseok, Park Jimin, Kim Taehyung, dan Jeon Jungkook. Terimakasih atas ketujuh member yang selalu memberikan hiburan dan motivasi kepada peneliti untuk tidak mudah menyerah.