

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>ix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	1
1.2 Latar Belakang .....	4
1.3 Perumusan Masalah.....	8
1.4 Tujuan Penelitian.....	10
1.5 Manfaat Penelitian.....	10
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	11
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>13</b>
2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian .....	13
2.2 Penelitian Terdahulu.....	22
2.3 Kerangka Pemikiran .....	43
2.4 Hipotesis Penelitian .....	46
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>48</b>
3.1 Karakteristik Penelitian .....	48
3.2 Operasionalisasi Variabel.....	49
3.3 Tahapan Penelitian .....	55
3.4 Populasi dan Sampel .....	58
3.5 Pengumpulan dan Sumber Data .....	59
3.6 Teknik Analisis Data .....	60

<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>67</b>
4.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	67
4.2 Hasil Penelitian.....	83
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>95</b>
5.1 Kesimpulan.....	95
5.2 Saran .....	97
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>99</b>