

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang	4
1.3 Perumusan Masalah.....	13
1.4 Tujuan Penelitian.....	15
1.5 Manfaat Penelitian.....	16
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	17
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	19
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu	19
2.2 Kerangka Pemikiran	51
2.3 Hipotesis Penelitian.....	57
BAB III METODE PENELITIAN	58
3.1 Jenis Penelitian	58
3.2 Operasionalisasi Variabel.....	59

3.3 Tahapan Penelitian	63
3.4 Populasi dan Sampel	65
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	68
3.6 Teknik Analisis Data	69
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	77
4.1 Karakteristik Data Deskriptif	77
4.2 Hasil Penelitian.....	94
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian.....	102
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	109
5.1 Kesimpulan.....	109
5.2 Saran	111
DAFTAR PUSTAKA	114
LAMPIRAN.....	122