

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.2 Latar Belakang.....	3
1.3 Perumusan Masalah.....	8
1.4 Tujuan Penelitian.....	9
1.5 Manfaat Penelitian.....	9
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu	11
2.2 Kerangka Pemikiran	30
2.3 Hipotesis Penelitian	31
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	32
3.1 Jenis Penelitian	32
3.2 Operasionalisasi Variabel	33
3.3 Tahapan Penelitian.....	35
3.4 Populasi dan Sampel.....	36
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	39
3.6 Teknik Analisis Data	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	44
4.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	44
4.2 Hasil Penelitian.....	55
4.3 Pembahasan	68
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	70
5.1 Kesimpulan	70

5.2 Saran	71
DAFTAR PUSTAKA	72
LAMPIRAN	