

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR GAMBAR	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRACT	viii
ABSTRAK	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.2 Latar Belakang Masalah	3
1.3 Rumusan Masalah.....	11
1.4 Tujuan Penelitian	13
1.5 Manfaat Penelitian	13
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	14
BAB II TINJAUAN PERPUSTAKAAN	16
2.1 Teori-Teori Terkait Penelitian dan Penelitian Terdahulu.....	16
2.2 Kerangka Pemikiran	36
2.3 Hipotesis Penelitian.....	37
BAB III METODE PENELITIAN	38
3.1 Jenis Penelitian	38
3.2 Operasional Variabel.....	38
3.3 Skala Pengukuran	42
3.4 Tahapan Pelaksanaan Penelitian	43
3.4 Populasi dan Sampel	44
3.5 Pengumpulan Data	45
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas	46
3.7 Teknik Analisis Data.....	49

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	54
4.1 Karakteristik Responden.....	54
4.2 Hasil Penelitian	57
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	78
BAB V	82
KESIMPULAN DAN SARAN.....	82
5.1 Kesimpulan.....	82
5.2 Saran	83
DAFTAR PUSTAKA.....	85
LAMPIRAN.....	89