

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	2
1.3 Perumusan Masalah	5
1.4 Tujuan Penelitian	6
1.5 Manfaat Penelitian	6
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Teori-teori Terkait Penelitian dan Penelitian Terdahulu.....	9
2.2 Kerangka Pemikiran.....	21
2.3 Hipotesis Penelitian.....	22
BAB III METODE PENELITIAN	25
3.1 Jenis Penelitian.....	25
3.2 Variabel Operasional dan Skala Pengukuran.....	26
3.3 Tahapan Penelitian	29
3.4 Populasi dan Sampel	29
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data	31

3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas	32
3.7 Teknik Analisis Data.....	33
BAB IV PEMBAHASAN.....	37
4.1 Karakteristik Responden	37
4.2 Hasil Penelitian	41
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	51
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	57
5.1 Kesimpulan	57
5.2 Saran.....	57
DAFTAR PUSTAKA	58
LAMPIRAN.....	61