

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “**Pengaruh *Perceived Reputation Terhadap Behavioral Intention Nasabah Dalam Adopsi Mobile Banking Berdasarkan Technology Acceptance Model***”. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang Pendidikan S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dedi Iskamto, S.E., M.M., Ph.D. selaku dosen pembimbing yang telah berkontribusi besar untuk meluangkan waktu, pikiran, dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan, arahan, dan saran bagi penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
2. Ibu Dra. Indrawati, M.M., Ph.D. dan Bapak Refi Rifaldi Giri, S.T., M.B.A selaku penguji yang telah bersedia memberikan kritik dan saran yang membangun kepada penulis dalam menyempurnakan penelitian ini.
3. Bapak Dr. Brady Rihumahu, S.E., M.B.A selaku dosen wali yang telah banyak membantu dan memberikan arahan kepada penulis.
4. Seluruh dosen program studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika yang telah memberikan waktu, wawasan, pemahaman, serta pengalamannya selama penulis mengikuti studi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom.
5. Orang tua yang selalu memberikan dukungan, perhatian, semangat, dan doa sehingga penulis diberikan kelancaran untuk mengerjakan penelitian ini.
6. Pihak-pihak yang berkontribusi pada penelitian ini yang penulis tidak bisa sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan maupun dukungan selama proses penelitian berlangsung.

Penulis menyadari dalam pembuatan penelitian ini walaupun sudah dilakukan dengan semaksimal mungkin, tetapi masih banyak kekurangan dan keterbatasan. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Penulis berharap penelitian ini dapat memberikan manfaat dan dapat menjadi inspirasi bagi pembaca.

Bandung, 16 Februari 2023

Yang membuat pernyataan,

A handwritten signature in black ink, consisting of several loops and vertical strokes, positioned above the name Syadza Muthi Nabila.

Syadza Muthi Nabila