

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN	I
KATA PENGANTAR	II
ABSTRAK	V
<i>ABSTRACT</i>	VI
DAFTAR ISI	VII
DAFTAR TABEL	IX
DAFTAR GAMBAR	X
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	3
1.3 Rumusan Masalah	9
1.4 Tujuan Penelitian	11
1.5 Manfaat Penelitian	12
1.6 Sistematika Penelitian Tugas Akhir	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	16
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu	16
2.2 Kerangka Pemikiran	31
2.3 Hipotesis Penelitian	32
BAB III METODE PENELITIAN	34
3.1 Jenis Penelitian	34
3.2 Operasionalisasi Variabel	35
3.3 Tahapan Penelitian	38

3.4	Populasi dan Sampel	41
3.5	Pengumpulan Data dan Sumber Data	43
3.6	Uji Validitas dan Reliabilitas	45
3.7	Teknik Analisis Data.....	47
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		57
4.1	Karakteristik Responden	57
4.2	Hasil Penelitian	64
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian	86
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		92
5.1	Kesimpulan	92
5.2	Saran.....	94
DAFTAR PUSTAKA		98
LAMPIRAN I INSTRUMEN PENELITIAN		105