

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT Sang Maha Segalanya, atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya Sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“PENGARUH *CUSTOMER REVIEW* DAN *CELEBRITY ENDORSEMENT* TERHADAP *PURCHASE INTENTION* DENGAN *TRUST* SEBAGAI VARIABEL MODERASI PADA *SKINCARE* PRODUK SERUM SOMETHINC”**. Skripsi ini ditulis untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Telkom University Bandung. Dalam penyelesaian studi dan penulisan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Tarandhika Tantra, S.MB., M.M. selaku dosen pembimbing satu atas segala bimbingan, arahan, saran, dan dukungan yang diberikan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat selesai dengan baik.
2. Ibu Dr. Maya Ariyanti, S.E., M.M. dan Bapak Dr. Andry Alamsyah, S.Si., M.Sc. selaku dosen penguji I dan dosen penguji II yang telah meluangkan waktunya dalam memberikan kritik dan saran yang membangun kepada penulis untuk melengkapi tugas akhir ini.
3. Ibu Dr. Ir. Nora Amelda Rizal, MSAE., MM selaku dosen wali yang telah membantu penulis dalam mengikuti dan menyelesaikan studi di Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Telkom University.
4. Seluruh dosen Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika yang telah memberikan bekal ilmu dan bimbingan yang sangat bermanfaat selama menempuh pendidikan di Telkom University.
5. Teruntuk kedua orangtua penulis, Mama tercinta (Novi Fahmi) dan Ayah tersayang (Sudirdjo Zakaria), terima kasih atas segala dukungan, kasih

sayang, perhatian, nasihat, doa, serta selalu sabar dalam menghadapi penulis. Penulis berharap dapat menjadi anak yang membanggakan.

6. Mbak Saimah, Nenek Cun, Kakek Rais, Uni Hafizah, Uda Haikal, Kak Bella, Adik Habibi dan Kak Raben, terima kasih atas segala doa dan dukungannya.
7. Kakak sepupu Uni Nurul Afifah yang senantiasa sabar memberikan nasihat dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
8. Sahabat terdekat penulis. Findra dan Vanda yang selalu memberikan dukungan, semangat, doa, dan saran kepada penulis.
9. Sahabat seperjuangan, Faiza Nurin Kamila sahabat yang selalu membantu dikala penulis mengalami masa sukar, serta selalu meluangkan waktunya untuk mendengarkan keluh kesah, dan memberikan dukungan kepada penulis.
10. Sahabat sekaligus saudara, Sovi, Ardna, Lita, Syifa yang selalu ada saat suka maupun duka, serta menjadi teman penghibur terbaik dikala penulis mengalami masa sedu.
11. Sahabat penghibur. Adinda Kalitta dan Fachrizal Sucma yang selalu memberikan arahan, dukungan, doa, nasihat kepada penulis.
12. Sahabat terdekat penulis. Mika, Monica, Syanira, Tiara, Salsha, yang selalu memberikan semangat, doa, saran, dan dukungan kepada penulis.
13. Teman yang memiliki NIM 1401194213. Terima kasih telah berkontribusi dalam memberikan bimbingan, meluangkan baik, tenaga, pikiran, materi maupun moril kepada penulis dan senantiasa sabar menghadapi penulis selama satu semester terakhir ini.
14. Seluruh teman-teman seperjuangan kelas MB-43-13 yang telah berbagi kebahagiaan dan kebersamaan selama masa perkuliahan sampai peneliti melakukan penelitian ini.
15. Dan seluruh pihak yang tidak dapat penulis tuliskan satu persatu yang telah memberikan doa, dukungan, dan semangat.

Semoga Allah SWT dapat membalas kebaikan seluruh pihak yang telah terlibat dalam penulisan skripsi ini hingga selesai. Penulis memohon maaf

sedalam-dalamnya jika terdapat banyak kesalahan dalam penulisan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis sangat terbuka atas segala saran dan kritik membangun. Akhir kata, besar harapan skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang memerlukan.

Bandung, 3 Januari 2023



Hasnah Ainun

NIM: 1401194080