

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Keadilan Harga dan Kepuasan Terhadap Loyalitas Pelanggan yang dimediasi oleh Niat Mengunjungi Kembali pada Pizza Hut di Bandung”. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Teguh Widodo,SE.,ST.,MM selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan masukannya.
2. Ibu Indira Rachmawati, S.T., M.S.M., Ph.D. selaku dosen penguji yang telah memberikan kritik dan sarannya.
3. Ibu Dr. Nurvita Trianasari, S.Si., M.Stat. selaku dosen penguji yang telah memberikan kritik dan sarannya.
4. Bapak Osa Omar Sharif S.Si., M.S.M. selaku dosen wali yang telah banyak membantu penulis dari semester satu hingga saat ini.
5. Kedua orang tua yang tak henti-hentinya memberikan doa, dukungan, semangat, perhatian dan kasih sayangnya.
6. Teddy Permana Ilahi dan Aulia Syurgawi selaku saudara penulis yang telah bersedia menjadi tempat penulis berkeluh kesah.
7. Dhiya Putri Zelyna selaku teman penulis dari semester satu hingga saat ini yang sudah menemani dan memberikan semangat.
8. Midha Orgiveni dan Lathifa Zainah selaku teman penulis semasa SMA yang menjadi teman liburan ketika kita memiliki masa senggang.
9. Semua pihak yang sudah banyak membantu pada penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada skripsi ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik dimasa yang akan datang.

Bandung, 15 Mei 2023

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'N. Hary', written in a cursive style.

Penulis