

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT karena atas Rahmat dan Hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “PERSEPSI KONSUMEN TERHADAP IPHONE BEKAS MENGGUNAKAN SENTIMEN ANALISIS DENGAN METODE NAÏVE BAYES”. Skripsi ini dibuat dengan tujuan memenuhi salahsatu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika (MBTI) Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi dari berbagai pihak. Maka dari itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Ratri Wahyuningtyas, S.T., M.M selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom yang telah memberikan perubahan yang positif bagi Mahasiswa/I Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
2. Ibu Ratih Hendayani, S.T., M.M., Ph.D selaku kaprodi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Universitas Telkom yang selalu memberi arahan kepada seluruh Mahasiswa/i Prodi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika.
3. Bapak Muhammad Azhari, S.E., M.B.A. selaku dosen wali yang telah memberikan saran dan motivasi dalam pengerjaan skripsi ini sehingga penulis lebih lancar dan semangat dalam mengerjakan skripsi ini.
4. Ibu Dr. Maria Sugiat, SE.Ak., M.M selaku dosen pembimbing yang telah berperan atau berkontribusi besar terhadap penelitian ini dengan meluangkan waktu, pikiran, dan perhatiannya dengan penuh kesabaran serta semangat dalam memberi arahan bagi penulis dalam mengerjakan penelitian ini.
5. Dosen penguji yang sudah memberikan saran dan bantuan agar penulis memperbaiki penelitian ini.
6. Orang tua penulis yang telah selalu mendukung serta mendoakan baik secara moril maupun materi dalam segala aktivitas sehingga penulis mampu menyelesaikan penelitian ini.

7. Sahabat penulis yaitu Tiara, Pearly, Alvaro, Adit, Panditha, Rico, Sico dan Farizal yang senantiasa memberikan semangat dan motivasi serta masukan selama masa perkuliahan hingga proses penyusunan penelitian ini kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan penelitian ini belum sempurna. Oleh karena itu, penulis menerima segala bentuk saran dan kritik yang dapat memberi manfaat dari berbagai pihak agar lebih baik. Harapan penulis penelitian ini bisa memberikan manfaat bagi penulis dan pembaca serta semua pihak.

Bandung, 19 Maret 2023

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Gazza Y. Achmad', with a long horizontal stroke extending to the right.

Gazza Y. Achmad