

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur selalu dipanjatkan atas kehadiran Allah SWT karena dengan limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya, penelitian dengan judul “ANALISIS FAKTOR KONFIRMATORI *DIGITAL SKILL* PADA PENGGUNAAN LAYANAN *MOBILE BANKING* DI KABUPATEN SUBANG” dapat selesai. Adapun Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam pelaksanaan penelitian ini, penulis telah diberikan berbagai bantuan, arahan, bimbingan, masukan, saran, serta dorongan yang sangat berarti dari berbagai pihak yang berperan. Maka dari itu, penulis dengan tulus mengungkapkan rasa terima kasih kepada:

1. Allah SWT karena dengan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan lancar.
2. Orang tua dan keluarga besar yang telah memberikan dukungan serta doanya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Refi Rifaldi Windya Giri, S.T., M.B.A. selaku pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak Dedi Iskamto, S.E., M.M, Ph.D. dan Ibu Sri Widiyanesti, S.T., M.M, Ph.D. selaku penguji yang telah bersedia memberika kritik dan saran yang membangun kepada penulis dalam menyempurnakan skripsi ini.
5. Bapak Dr. Drs. Palti MT Sitorus, M.M. selaku dosen wali yang telah memotivasi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Para responden yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk berpartisipasi dalam mengisi kuesioner penelitian sehingga penulisan skripsi penelitian ini dapat berjalan dengan lancar.
7. Seluruh rekan-rekan yang telah membantu dan memberikan dukungan dan semangat dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

8. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan semangat dan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan, baik dalam teknik penulisan, tata bahasa, maupun persepsi ilmiah dalam penelitian. Oleh karena itu, penulis dengan tulus mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan di masa depan. Penulis juga berharap bahwa hasil penelitian ini akan memberikan manfaat bagi diri penulis serta mahasiswa Universitas Telkom secara umum.

Bandung, 5 Januari 2023

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Lulu Arsyia', with a horizontal line extending from the end of the signature.

Lulu Arsyia