

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “PENGARUH *SOCIAL MEDIA MARKETING ACTIVITIES* TERHADAP *PURCHASE INTENTION* DENGAN *BRAND IMAGE*, *BRAND AWARENESS*, *BRAND EQUITY* SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PRODUK SKINCARE AVOSKIN”. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Baik itu dalam bentuk doa, semangat, dan materil. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada seluruh pihak yang telah membantu, mendoakan serta mendukung dalam menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Maria Apsari Sugiat, S.E., M.M selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, dukungan, dan arahan dari awal hingga akhir serta banyak membantu saya dalam proses penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Dedi Iskamto, S.E, M.M, Ph.D selaku penguji 1 dan Bapak Mochamad Yudha Febrianta, ST., M.M selaku penguji 2 yang telah menguji dan memberikan banyak saran dan masukan pada penelitian penulis.
3. Bapak Fajar Sidiq Adi Prabowo, S.E., MBA selaku dosen wali yang telah banyak memberikan arahan dan bimbingan selama masa perkuliahan.
4. Kedua orang tua saya Ayah saya tercinta Herlambang, S.H., yang telah banyak mendoakan, membantu dan menyemangati saya dalam proses penyusunan skripsi ini dan Ibunda yang paling saya sayangi Nila Elmiaty S.Pd., yang telah menjadi penguat saya dan selalu memotivasi saya dalam menyelesaikan skripsi

ini. Berkat doa, harapan dan kepercayaan kedua orang tua saya lah saya selalu bersemangat menyelesaikan skripsi ini.

5. Kakak saya Rabbani Isya Ramadhan S.Tr.T yang selalu menjadi tempat berkeluh kesah, selalu mengerti dan percaya tentang harapan dan impian-impian saya.
6. Sahabat saya dari SMP hingga kuliah saat ini Dahlia Bintang Hersutrenza yang selalu menjadi tempat saya untuk bercerita dan menyemangati saya dalam proses penyusunan skripsi ini dan dalam menghadapi kehidupan yang ada.
7. Sahabat saya Bella, Rahayu, Ira, Fira yang selalu mendoakan, menyemangati, memotivasi, menghibur dan dengan ikhlas untuk menjadi penolong dan membantu di setiap hal yang saya lalui.
8. Teman saya semasa kuliah Ari, Sarah, Hanny, yang selalu menjadi penolong saya sekaligus tempat berkeluh kesah dan selalu menyemangati saya selama masa perkuliahan.
9. Teman kelas MB-43-06 yang selalu kocak dan kompak.

Semoga Allah SWT, selalu memberikan rahmat dan membalas kebaikan pihak-pihak yang telah membantu penulis dan memberikan motivasi kepada penulis dalam mengerjakan Tugas Akhir ini. Penulis menyadari masih banyak kekurangan yang ada di dalam Tugas Akhir ini. Maka dari itu penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang membangun dibutuhkan penulis untuk perbaikan di masa yang akan datang.

Bandung, 17 Februari 2023



Heni Muthia Utami

1401194216