

**PENGARUH *BANK SERVICE QUALITY* TERHADAP *CUSTOMER SATISFACTION* YANG DIMODERASI OLEH *PRICE* PADA NASABAH
BANK BNI DI KOTA BANDUNG**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana dari Program
Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun Oleh:

Dhiya Putri Zelyna

1401194197



**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2023**