

**PENGARUH *ELECTRONIC WORD OF MOUTH* DAN FITUR PRODUK TERHADAP
KEPUTUSAN PEMBELIAN LAYANAN NETFLIX**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis

Disusun oleh :

Aditya Reynalda Eka Pratiwi

1501194149



PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS

FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

2023