

**PENGARUH *E-SERVICE QUALITY* TERHADAP
E-CUSTOMER SATISFACTION DAN *E-CUSTOMER
LOYALTY* PADA LAYANAN SHOPEEFOOD
DI DKI JAKARTA**

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis
Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis

Disusun Oleh:

Shaomi Fujiyanti Amalia

1501194022



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2023**