

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN MOTO</b> .....	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	1
1.2 Latar Belakang Penelitian .....	4
1.3 Rumusan Masalah .....	21
1.4 Tujuan Penelitian .....	21
1.5 Kegunaan Penelitian .....	21
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir .....	22
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>24</b>
2.1 Landasan Teori .....	24
2.2 Penelitian Terdahulu .....	33
2.3 Kerangka Pemikiran.....	49
2.4 Hipotesis Penelitian.....	50
2.5 Ruang Lingkup Penelitian .....	50
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>51</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	51
3.2 Operasional Variabel dan skala pengukuran .....	51

3.3 Populasi dan Sampel .....	57
3.4 Teknik Pengambilan Sampel .....	59
3.5 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	61
3.6 Teknik Analisis Data.....	65
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>70</b>
4.1 Pengumpulan Data .....	70
4.2 Karakteristik Responden .....	70
4.3 Hasil Penelitian .....	74
4.4 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	80
4.5 Method of Successive Interval (MSI).....	82
4.6 Uji Asumsi Klasik .....	82
4.7 Analisis Regresi Sederhana .....	89
4.8 Pengujian Hipotesis.....	92
4.9 Uji Parsial (t) .....	92
4.10 Koefisien Determinasi ( <b>R<sup>2</sup></b> ) .....	95
4.11 Pembahasan Hasil Penelitian .....	97
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>100</b>
5.1 Kesimpulan.....	100
5.2 Saran.....	101
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>104</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>108</b>