

**STUDI MINAT PENGGUNAAN APLIKASI  
PEMBAYARAN DIGITAL (OVO): PERSEPSI  
KEMUDAHAN, FITUR LAYANAN, DAN  
KEPERCAYAAN**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk  
Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis  
Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis

Disusun Oleh:

Jasinda Salsabila Nugrahani

1501194343



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS  
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2023**

**STUDI MINAT PENGGUNAAN APLIKASI  
PEMBAYARAN DIGITAL (OVO): PERSEPSI  
KEMUDAHAN, FITUR LAYANAN, DAN  
KEPERCAYAAN**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk  
Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis  
Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis

Disusun Oleh:

Jasinda Salsabila Nugrahani

1501194343



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS  
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2023**