

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karena atas Ridho dan hidayahNya, penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul **“PERAN CITRA MEREK DALAM MEMEDIASI PENGARUH KUALITAS PRODUK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PRODUK SUPERSTAY MATTE INK LIQUID MATTE LIPSTICK MAYBELLINE (STUDI KASUS PADA GENERASI Z)”** Tujuan penelitian skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang Pendidikan S-1 Program Studi Administrasi Bisnis, Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan Rezeki serta kemudahan dalam selaga urusan selama proses penyusunan skripsi yang dilakukan oleh penulis
2. Orang Tua penulis yang selalu memberikan doa, cinta, kasih sayang, semangat serta dukungan moril dan material hingga skripsi ini terselesaikan
3. Bapak Dr. Akhmad Yunani, S.E., M.T. selaku dosen pembimbing yang telah berkontribusi besar meluangkan waktu, pikiran, dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan, arahan dan saran bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini
4. Ibu Ade Irma Susanty, Ph.D., selaku dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis University Telkom
5. Bapak Syahputra, S.Sos., M.Sc., Ph.D selaku Ketua Program Studi S1 Administrasi Bisnis Universitas Telkom
6. Penguji 1 dan penguji 2 selaku dosen penguji yang telah memberikan kritik dan saran dalam kelancaran penelitian skripsi ini
7. Bapak dosen Immanudin Hasbi gelar selaku dosen wali penulis yang telah memberikan ilmu, masukan, dan motivasi kepada penulis
8. Seluruh dosen S1 Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama masa kuliah
9. Kepada Fauziah, Amalia, Anida, Anggi, Denisa yang telah menjadi sosok penyemangat dan selalu membimbing dan membantu memberikan arahan dan dapat menjadi tempat keluh kesah penulis selama ini
10. Kepada Aeni, Ridwan, Rikaldo, Yonada, Gita yang menjadi sosok penyemangat yang sangat baik kepada penulis selama ini
11. Kepada teman seperjuangan Triana, Naffa, Tasya, Brenda, Syifa, Annisa yang selalu memberikan semangat kepada penulis
12. Semua pihak yang telah membantu penulis dan tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis juga menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, baik dalam teknik penulisan, struktur Bahasa, ataupun persepsi ilmiah. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekuarangan yang ada pada skripsi ini dapat dijadikan sebagai pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik

dikemudian hari. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi diri penulis sendiri dan umumnya bagi mahasiswa Universitas Telkom.

Bandung, 26 Februari 2023



Vanesa Nurul Khairun Nisa

1501190160