

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, atas rahmat dan karunia-Nya yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul **“ Pengaruh Kualitas Produk dan Citra Merek Terhadap Minat Beli Teh Botol Sosro (Studi Kasus Pada Mahasiswa Telkom University)”**. Penulisan ini dilakukan sebagai salah satu syarat kelulusan jenjang Pendidikan S-1 Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Aditya Wardhana, SE., M.Si., MM selaku dosen pembimbing Universitas Telkom yang telah sabar membimbing penulis dan memberikan masukan dari awal penulis melakukan penelitian ini sampai dengan selesai penulisan skripsi ini.
2. Ibu Anita Silvianita, SE., MSM selaku dosen wali yang telah banyak membantu, membimbing dan memberikan masukan selama masa perkuliahan kepada penulis.
3. Sahabat saya Dava, Tiara, Galuh, Heni yang telah menjadi tempat berkeluh kesah penulis selama penulisan skripsi ini.
4. Reggy Anjaspa yang telah membuat saya sekuat sekarang untuk melewati semua dengan caranya tersendiri
5. Teman seperjuangan saya Ellyne, Sabila, Aldi, Faisal yang telah bersama-sama saling membantu, memberikan semangat, doa dan dukungan dari awal kuliah hingga akhir.
6. Seluruh teman-teman AB 43 01 yang telah memberi dukungan dan telah Bersama-sama dalam masa perkuliahan ini.
7. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu ersatu yang telah berkontribusi dengan memeberikan bantuan dan dukungan semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada mereka semua.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna, baik dalam teknik penulisan, struktur Bahasa ataupun persepsi ilmiah. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan di masa yang akan datang. Penulis juga berharap semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi diri penulis sendiri dan umumnya bagi mahasiswa Universitas Telkom secara keseluruhan dan bagi orang lain.

Bandung, 25 Februari 2023

Yang membuat pernyataan



Destriana Shafira

1501190104