

ABSTRAK

Knowledge management (KM) merupakan faktor penentu efektivitas, kinerja, dan keunggulan kompetitif yang berkelanjutan di dalam suatu organisasi. Konsep KM telah banyak digunakan di berbagai bidang seperti akademik, bisnis, pemerintahan, dan institusi lainnya Universitas merupakan suatu lembaga pendidikan yang memiliki banyak data & informasi yang apabila tidak dikelola dengan baik, dapat menyebabkan hilangnya pengetahuan atau pengetahuan tersimpan begitu saja tanpa dimanfaatkan dengan baik. *Knowledge management system (KMS)* dianggap penting dan menjadi solusi bagi Universitas untuk mengelola pengetahuan yang dimilikinya. Tujuan dari penelitian ini adalah mengidentifikasi permasalahan KM dan membuat usulan perancangan KMS beserta *roadmap* yang dapat diterapkan di universitas agar dapat mengelola pengetahuan yang dimilikinya secara efektif. Pengumpulan data dilakukan melalui wawancara dan observasi yang bertujuan untuk mengidentifikasi permasalahan yang terjadi dalam implementasi KM. Penelitian mengenai perancangan KMS diharapkan dapat memfasilitasi pembangunan KMS sehingga pengetahuan yang dimiliki universitas dapat tersimpan dan terkelola dengan baik yang pada akhirnya akan meningkatkan kualitas mutu universitas.

Keyword: perancangan, *knowledge management*, *knowledge management system*, *roadmap*