

## DAFTAR GAMBAR

|  |     |
|--|-----|
| Gambar 1. 1 Grafik <i>Turnover</i> Pegawai di Unit IT dari Tahun 2019-2022 ..... | 4   |
| Gambar 1. 2 Sistematika Penulisan.....   | 17  |
| Gambar 2. 1 Hubungan Data, Informasi dan Pengetahuan.....                        | 27  |
| Gambar 2. 2 Piramida Data, Informasi dan Pengetahuan .....                       | 28  |
| Gambar 2. 3 Perbandingan Pengetahuan <i>Explicit</i> dan <i>Tacit</i> .....      | 29  |
| Gambar 2. 4 <i>Timeline Knowledge Management</i> .....                           | 32  |
| Gambar 2. 5 Perbandingan Proses <i>Knowledge Management</i> .....                | 33  |
| Gambar 2. 6 <i>KM Solution</i> dan <i>KM Foundations</i> .....                   | 34  |
| Gambar 2. 7 <i>SECI Model</i> .....  | 37  |
| Gambar 2. 8 <i>Nissen Model</i> .....  | 39  |
| Gambar 2. 9 <i>Organizational Knowledge Dynamics (OKD) Model</i> .....           | 40  |
| Gambar 2. 10 <i>Knowledge Unified Management (KUM) Framework</i> .....           | 41  |
| Gambar 2. 11 <i>Framework Knowledge Management Corporate Governance</i> .....    | 45  |
| Gambar 2. 12 <i>Framework KM di Classrom Action Research</i> .....               | 49  |
| Gambar 2. 13 <i>Framework KM Distribution Software Development</i> .....         | 51  |
| Gambar 2. 14 <i>Framework Knowledge Management UNISON</i> .....                  | 54  |
| Gambar 2. 15 <i>Framework Knowledge Management Infrastructure</i> .....          | 57  |
| Gambar 2. 16 <i>Framework KM Creative Industries</i> .....                       | 59  |
| Gambar 2. 17 <i>KM Initiative and Solutions Framework</i> .....                  | 60  |
| Gambar 3. 1 Tipe Pendekatan Kualitatif.....                                      | 72  |
| Gambar 3. 2 Model Konseptual <i>Tree of Research</i> (Sumber: Muharman Lubis)..  | 74  |
| Gambar 3. 3 Sistematika Penelitian .....   | 76  |
| Gambar 3. 4 Pendekatan 5W1H (Jang dkk, 2005).....                                | 78  |
| Gambar 3. 5 Tahapan Analisa Tematik.....   | 82  |
| Gambar 4. 1 Grafik Pertumbuhan Mahasiswa dari Tahun 2018-2022 .....              | 98  |
| Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Universitas .....                                | 99  |
| Gambar 4. 3 <i>Workload Analysis</i> Prodi.....                                  | 101 |
| Gambar 4. 4 <i>Workload Analysis</i> Unit IT.....                                | 102 |
| Gambar 4. 5 Peran Penting di Prodi.....  | 105 |

|  |     |
|--|-----|
| Gambar 4. 6 Posisi Penting di Unit IT .....                              | 106 |
| Gambar 4. 7 Proses Pengembangan dan Pemeliharaan Aplikasi.....           | 107 |
| Gambar 4. 8 Proses Bisnis Akreditasi.....                                | 109 |
| Gambar 5. 1 <i>Seed of Research</i> (Sumber: Muharman Lubis) .....       | 133 |
| Gambar 5. 2 <i>Block of Research</i> (Sumber: Muharman Lubis).....       | 136 |
| Gambar 5. 3 Proses <i>Socialization</i> Berjalan dan Usulan.....         | 138 |
| Gambar 5. 4 Proses <i>Externalization</i> Berjalan dan Usulan .....      | 141 |
| Gambar 5. 5 Strategi KPI untuk KM .....                                  | 143 |
| Gambar 5. 6 Proses <i>Combination</i> Berjalan dan Usulan.....           | 144 |
| Gambar 5. 7 Proses <i>Internalization</i> Berjalan dan Usulan .....      | 146 |
| Gambar 5. 8 <i>Knowledge Mapping</i> .....                               | 148 |
| Gambar 5. 9 Matriks RACI Akreditasi .....                                | 149 |
| Gambar 5. 10 Unit Dengan Tugas Terbanyak di Akreditasi.....              | 150 |
| Gambar 5. 11 Matriks RACI Proses Pengembangan Aplikasi .....             | 151 |
| Gambar 5. 12 Posisi Dengan Tugas Terbanyak di Pengembangan Aplikasi..... | 151 |
| Gambar 5. 13 <i>Framework Knowledge Relative Lubis</i> .....             | 152 |
| Gambar 5. 14 <i>Knowledge Influence</i> Dalam Organisasi.....            | 154 |
| Gambar 5. 15 Analisa SWOT KM.....  | 156 |
| Gambar 5. 16 Peran Pemimpin Pengetahuan .....                            | 159 |
| Gambar 5. 17 <i>Knowledge Taxonomy</i> .....                             | 163 |
| Gambar 5. 18 Sumber Daya Pengetahuan Universitas .....                   | 164 |
| Gambar 5. 19 <i>Knowledge Ontology</i> .....                             | 165 |
| Gambar 5. 20 <i>Knowledge Management Activities</i> .....                | 168 |
| Gambar 5. 21 <i>Knowledge Contribution</i> .....                         | 170 |
| Gambar 6. 1 Arsitektur <i>Knowledge Management System</i> .....          | 182 |
| Gambar 6. 2 Desain <i>Knowledge Management System</i> .....              | 184 |
| Gambar 6. 3 <i>Roadmap Knowledge Management System</i> .....             | 187 |