

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah, dan inayah-Nya sehingga penulis dapat menyusun skripsi yang berjudul “Pengaruh Pesan Sosialisasi Kebijakan Pendaftaran BPJS Terhadap Perubahan Sikap Peserta Yakes Telkom dalam Usaha Menjaring Kepesertaan BPJS” dengan baik. Skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Program Studi Digital Public Relations.

Penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada Universitas Telkom khususnya pada Program Studi Hubungan Masyarakat Fakultas Komunikasi dan Bisnis atas kesempatan, didikan serta banyaknya ilmu yang telah diberikan kepada penulis selama ini. Tidak lupa penulis ucapkan terima kasih kepada kedua orang tua yang selalu memberikan dukungan serta doa yang tiada hentinya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini.

Penulis sadar bahwa dalam pengerjaan skripsi ini tidak akan selesai tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih kepada semua pihak yang turut ikut terlibat dalam proses penyusunan skripsi ini.

1. Prof. Dr. Adi Wijaya, S.Si., M.Si selaku Rektor Universitas Telkom
2. Ibu Ade Irma Susanty, Ph.D selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.
3. Ibu Dr. Tita Melia Milyane S.Sos., M.M.Pd selaku Ketua Program Studi S1 Hubungan Masyarakat Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.
4. Ibu Choiria Anggraini, S.I.Kom., M.I.Kom selaku dosen wali yang telah memberikan motivasi serta selalu membimbing penulis pada masa perkuliahan di program studi S1 Hubungan Masyarakat Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.
5. Bapak Muhammad Al Assad Rohimakumllah, M.I.Kom selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan kontribusi dalam membimbing, mengarahkan, memberikan masukan, serta meluangkan waktu dan pikiran dalam penyusunan skripsi ini.
6. Ibu Roosnelly Wahyuning Setiotirin, S.I.Kom., M.I.Kom.. EPC selaku dosen pengajar program studi S1 Hubungan Masyarakat yang telah memberikan ilmu

serta membantu memberikan informasi dan arahan tempat bagi penulis dalam melakukan penelitian.

7. Seluruh dosen pengajar program studi S1 Hubungan Masyarakat yang telah mendidik, memberikan banyak ilmu serta pengalaman selama penulis menjadi mahasiswa di Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.
8. Kepada kedua orang tua penulis yang sangat saya sayangi dan cintai yaitu Bapak Firman Marsuditomo dan Ibu Girgijandini selaku orang tua penulis yang telah dan selalu mendukung kelancaran penyusunan skripsi dengan memberikan doa yang tiada hentinya, materi, kasih sayang, dan semangat sehingga memotivasi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
9. Maharani Diva selaku teman seperjuangan penulis dari awal memulai perkuliahan di program studi S1 Hubungan Masyarakat hingga proses pengerjaan skripsi berlangsung.
10. Fairuz Zahra, Sarah Salsabila, Gabriella Avicenia, Kalila Citra, Shadina Alwainy, Farras Nafisa, Hudzaifah Abdusallam, dan Afi Adani selaku teman-teman penulis yang selalu membantu memberikan dukungan semangat dan motivasi sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
11. Seluruh pihak yang berjasa yang telah memberikan bantuan dan semangat yang penulis tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini jauh dari kata sempurna, baik dalam aspek penulisan, struktur bahasa, maupun persepsi ilmiah, tetapi penulis sudah berusaha sebaik mungkin. Maka penulis berharap mendapatkan saran dan kritik untuk perbaikan di masa yang akan datang. Selain itu penulis juga berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi diri sendiri dan bagi mahasiswa Universitas Telkom.

Bandung, 5 April 2023



Nabila Azzahra Firgiany