

**PERANCANGAN DAN PENGUKURAN SISTEM  
MANAJEMEN KINERJA PADA NOAH'S BARN CAFE AND  
RESTO DENGAN MENGGUNAKAN METODE BALANCED  
SCORECARD**

**TUGAS AKHIR**

Oleh:

**EZZA DJALU PRATAMA**

**1102134341**



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2020**