

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.2 Grafik Perolehan Laba .....	8
Gambar 2.1 Hubungan Balance Scorecard dengan Visi dan Misi Perusahaan (Kaplan, et al. 1992) .....	23
Gambar 2.2 Diagram Analisis SWOT .....	30
Gambar 3.1 Model Konseptual .....	41
Gambar 3.2 Sistematika Pemecahan Masalah .....	43
Gambar 3.3 Framework Standar Analisis TOWS .....	46
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Noah's Barn Cafe and Resto .....	52
Gambar 4.2 persentase aktivitas transaksi e-commerce di Indonesia.....	60
Gambar 4.3 Strategy Map .....	68
Gambar 5.1 Grafik Nilai Kinerja Perspektif .....	91
Gambar 5.2 Pengelompokan KPI Berdasarkan Traffic Light Pada Masing-Masing Perspektif .....	93