

KATA PENGANTAR

Salam dan sejahtera bagi kita semua, puji dan syukur panjatkan ke hadirat Tuhan yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat, pertolongan dan karunia-Nya kepada penulis sehingga Tugas Akhir yang berjudul **“IDENTIFIKASI KEBUTUHAN PELATIHAN BERDASARKAN PENGETAHUAN DAN KETERAMPILAN OPERATOR PRODUKSI DI CV.INTECH MANUFAKTUR”** ini dapat diselesaikan dengan baik sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi sarjana Teknik Industri di Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom.

Penelitian ini tidak akan terselesaikan dengan baik tanpa bantuan doa, dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak sehingga Penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Kedua orang tua penulis, Royen Sitorus dan Rosdiana Nababan yang selalu memberikan dukungan dan doa kepada saya dalam menyelesaikan tugas akhir ini. Yang selalu sabar mengajari dan memberikan semangat kepada anak anaknya.
2. Saudariku Nuri Elisabet Sitorus , Dina Oktavia Sitorus, Wulan Sari Sitorus saya ucapkan trima kasih atas doa dan dukungannya kepada saya dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
3. Ibu Dr.Fida Nirmala Nugraha, S.Psi., M.Psi sebagai pembimbing I, terima kasih atas seluruh bimbingan dan saran dukungan serta ilmu yang telah diberikan kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
4. Ibu Atya Nur Aisha ,ST., MT sebagai pembimbing II, penulis mengucapkan terima kasih atas seluruh bimbingan dan ilmu yang sudah diberikan kepada penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
5. Bapak Tatas Fransiskus Tatas Dwi Atmaji, S.T., M.Eng. sebagai dosen wali penulis mengucapkan terima kasih atas dukungan dan ilmu yang sudah diberikan kepada penulis.

Bandung, 18 Januari 2019

Penulis