

**PENILAIAN KINERJA INDIVIDU PADA JABATAN ASISTEN  
*MANAGER HELPDESK* DAN *SERVICE LEVEL MANAGEMENT UNIT*  
SISTEM INFORMASI UNIVERSITAS TELKOM DENGAN  
MENGUNAKAN *CRITICAL INCIDENT TECHNIQUE***

**TUGAS AKHIR**

Oleh

Andhika Saputra

1201144076



Program Studi Teknik Industri

Fakultas Rekayasa Industri

Universitas Telkom

2019