

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1	Mode Konseptual	21
Gambar 3.2	Sistematika Pemecahan Masalah	22
Gambar 4.1	Struktur Organisasi Unit SISFO Universitas Telkom	30
Gambar 4.2	Struktur Jabatan Asisten <i>Manager Helpdesk</i> dan <i>Service Level Management</i>	31