

Daftar Isi

Lembar Pernyataan.....	i
Lembar Pengesahan.....	ii
Abstrak.....	iii
Abstract.....	iv
Lembar Persembahan.....	v
Kata Pengantar.....	vi
Daftar Isi.....	vii
Daftar Gambar.....	x
Daftar Tabel.....	xi
Daftar Istilah.....	xii
1. Pendahuluan.....	1
1.1 Latar Belakang.....	2
1.2 Perumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan.....	2
1.4 Batasan Masalah.....	2
1.5 Metodologi Penyelesaian Masalah.....	2
2. Tinjauan Pustaka.....	4
2.1 <i>Business Intelligence</i>	4
2.1.1 <i>Business Intelligence Development Phase</i>	4
2.2 <i>Balanced Scorecard</i>	6
2.3 <i>Data Warehouse</i>	7
2.4 <i>DBMS</i>	9
2.5 <i>OLAP</i>	10
3. Analisis dan Perancangan Sistem.....	12
3.1 Analisis Sistem.....	12
3.1.1 Tujuan Pembangunan Perangkat Lunak.....	12
3.1.2 Spesifikasi Perangkat Lunak dan Perangkat Keras.....	12

3.1.3 Deskripsi Sistem.....	12
3.1.4 Kebutuhan Sistem.....	14
3.1.5 Input dan Output.....	14
3.1.6 Pemodelan Analisis Sistem.....	14
3.1.6.1 Diagram dan Skenario Use Case.....	14
3.1.6.2 Sequence Diagram.....	16
3.1.6.3 Balanced Scorecard.....	17
3.1.6.4 Skema Bintang Data Warehouse.....	17
3.1.6.5 Model Skema Proses ETL.....	17
3.1.6.6 Model Penghitungan Performa Perusahaan.....	18
4. Pengujian dan Analisa Hasil.....	21
4.1 <i>Balanced Scorecard Dashboards</i>	25
4.2 <i>Sales Dashboards</i>	26
4.3 <i>Customer Service Dashboards</i>	27
4.4 <i>Order Processing Dashboards</i>	28
4.5 <i>Accounting Dashboards</i>	29
5. Kesimpulan dan Saran.....	30
5.1 Kesimpulan.....	30
5.2 Saran.....	30
6. Daftar Pustaka.....	32
Lampiran A : Tabel Perhitungan Manual <i>Balanced Scorecard</i>.....	38
Lampiran B : <i>Dashboard Requirement</i>.....	40
Lampiran C : Dokumen Uji Terima.....	42
Lampiran D : Skema Bintang <i>Data Warehouse</i>.....	44
Lampiran E : Skema ETL.....	46
Lampiran F : <i>QlikView OLAP Query</i>.....	48