

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	3
1.3 Rumusan Masalah	9
1.4 Tujuan Penelitian	9
1.5 Manfaat Penelitian	10
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu	12
2.2 Kerangka Pemikiran.....	30
2.3 Hipotesis Penelitian.....	32
BAB III METODE PENELITIAN	33
3.1 Jenis Penelitian.....	33
3.2 Alat Pengumpulan Data	33
3.3 Tahapan Penelitian	34
3.4 Populasi dan Sampel	36
3.5 Pengumpulan Data	37
3.6 Teknik Analisis Data.....	38
BAB IV HASIL PENELITIAN & PEMBAHASAN.....	45
4.1 Hasil Peneltiaan	45

4.2	Pembahasan	66
BAB V KESIMPULAN & SARAN		69
5.1	Kesimpulan	69
5.2	Saran	71
DAFTAR PUSTAKA.....		73
LAMPIRAN.....		78